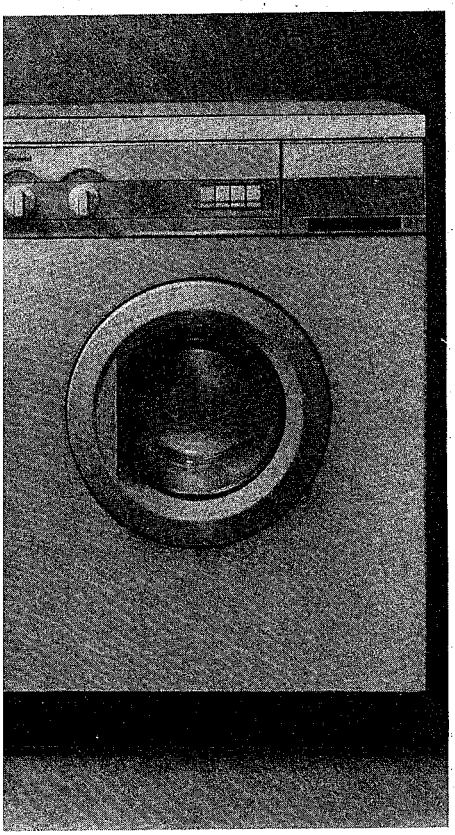
Bauknecht

BAUK-00977



- **Operating Instructions**

Automatic Washing Machines

Congratulations!

In selecting this appliance you have opted for a product that combines the most sophisticated technology with ease of use.

Your new appliance was manufactured using all that modern technology has to offer making a genuine contribution to the cleanliness of your wash.

It is economical in its water and electricity consumption and when used thoughtfully can help you to help the environment.

We recommend that you read these instructions carefully so that you quickly become familiar with your new appliance.

Treated with care, it will give you many years of reliable service.

Protect the environment!

Packaging materials ♺

Take recyclable packaging materials to the nearest collection point.

Warning

Before using your appliance, please read the instructions carefully. They contain important information about the installation, use and care of your appliance.

Please keep these instructions in a safe place for future use.

The manufacturers cannot be held responsible for any injury or damage to persons or property if the following instructions are not observed:

1. When using this appliance or indeed any electrical appliance you must respect basic safety rules. In particular:
   – do not touch or operate the appliance with wet hands, when barefoot, or when standing on a wet surface.
   – to unplug the appliance pull the plug itself, not the cable.
   – do not expose the appliance to the weather (rain, sun, etc.).
   – do not allow children or disabled persons to operate the appliance unaided.
2. After unpacking the appliance, make sure it is complete and undamaged. In case of doubt, do not use the appliance and call a qualified technician or contact our Customer Services department.
   Packaging materials such as plastic bags, polystyrene, nails, etc. must be stored out of reach of children as they are potentially hazardous.
3. Only use the appliance for domestic ends and for its intended purpose.
4. Installation must be carried out by a qualified technician and in accordance with the manufacturer's instructions (see separate Installation Instructions).
   Before connecting up the appliance, make sure that the data shown on the name plate (voltage, etc.) corresponds to the appropriate data for your house.
   It is imperative that fundamental safety requirements be observed. In case of doubt,

the house wiring must be carefully inspected by a qualified electrician.
The appliance is only electrically safe if it is correctly installed and earthed as prescribed in the relevant safety standards for electrical connections. If the type of socket in your home does not match the type of plug on the appliance, we recommend having the socket replaced by a qualified electrician.
In general, the use of adaptors, multiple sockets or extension cables is not recommended.

5. Before any cleaning or maintenance operation is carried out, disconnect the appliance from the mains by pulling the plug out or switching off the electricity at the mains.
6. Do not leave the appliance switched on unnecessarily. Switch off at the mains switch and turn off at the tap.
7. In the event of a malfunction or if a fault is detected disconnect the appliance from the mains and turn off at the tap.
   Repairs should only be carried out by a qualified technician or by our customer services department. Use original spare parts only.
8. Before being scrapped, appliances must be rendered unusable by cutting off the power supply cable at the appliance. Remove the door lock or render it unusable to prevent children being locked inside.
   Ensure that the appliance is disposed of properly and safely.
9. Store detergents, fabric conditioner and other materials in a cool, dry place out of reach of children.
10. Do not let children play with or in the washing machine.
11. Only use mains water or filtered rain water and normal domestic detergents suitable for automatic washing machines. When using water-softening or decalcifying agents or dyes and bleaches, make sure they are recommended for use in washing machines in the instructions supplied by the manufacturer.
12. Never put in a washing machine any articles which have been dry-cleaned, washed, soaked or sprayed with wax, dye, petrol or other inflammable liquids. The vapour may cause fire or explosion. Always wash any articles which contain these materials by hand first and allow them to dry naturally in the open air.
13. Do not use any solvents (such as turpentine or white spirit) in the appliance.
14. In order to ensure stability, built-under and integrated models may only be installed under a continuous worktop which is screwed to adjacent units.
15. Do not use the glass port hole or the door of the appliance as a step or place heavy items on them.
16. Do not reach inside the drum while it is rotating.
17. Improper forcible opening of the glass door or filter may lead to scalding or flooding.
18. Use starch on a rinse programme only. Using it on any other programme may cause an explosion.
19. Various parts of the appliance can become hot during operation. Be careful not to touch these parts as there is a danger of being burnt.

Contents

	page
Your appliance	25
Important advice	
Packaging materials	22
Warning	22/23
Eco-tips	27
Hints on stain removal	30/31
Energy and water consumption figures	36/37
Noise	40
Washing tips	
Before using the appliance	26
Preparing the wash	26
Load capacity	27
Adding detergent	28
Types of detergent	28
How much detergent to use	29
Water Hardness	28
Softeners and starch	30
Water softening	30
Special treatment	30
Opening and closing the door	31
Loading the appliance	31
Door lock	31
Operating	
Programme selection	31
Temperature selection	31
Special functions	32
Waste water cooling switch	32
Switching on/programme start	33
Programme sequence indicator	33
Rinse and hold	33
Programme end	33
Programme summary – main programmes	34/35
Programme summary – special programmes	36/37
Care and maintenance	
Emergency draining/ Removing the foreign body filter	38
Care and maintenance	38/39
Location in a room where frost may occur	39
Trouble-shooting	
Dealing with minor problems	39/40
Motor protection	40
Breakdown – now what?	41

These instructions apply to several different appliances. Certain details may vary according to the type of appliance.

Your appliance

Control panel

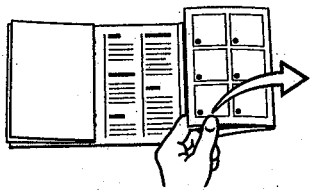
Figure ①

1. Programme selector and sequence indicator
2. Temperature selector
3. Special function buttons
4. On-off button
5. Special waste water cooling switch (not shown)
6. Grip for detergent dispenser
7. Programmes

Front view

Figure ②

1. Worktop
2. Loading door
3. Door handle with release button
4. Four adjustable feet (at front and back)
5. Emergency drain hose and filter behind plinth (not shown)
6. Removable plinth



The illustrations are located inside the back cover.

Fold out the cover so that you have the text and illustrations side by side.

Before using the appliance

Figure ③

There may still be traces of grease and a small amount of water from test runs in the drum. To remove these we recommend that you run the machine once with no washing in. Select a coloured wash at 40 °C or 60 °C and with no prewash.

Use approx. 100 ml of detergent in dispenser compartment II.

Turn on at the tap and press the on-off button.

The water inlet automatically adjusts itself to the size of the wash load and the type of fabric being washed. Perfect washing and rinsing results are obtained using significantly less water. This is why you will see noticeably less water in the drum during the washing cycle than you would expect to see with older-type appliances.

Preparing the wash

Sorting the wash and removing foreign bodies

Sort the wash according to type of fabric (cotton, synthetics, wool) and wash temperature. Note the instructions on the care labels. Separate whites and coloureds. Whenever possible put articles of different sizes but of the same fabric type and degree of soiling together in the same load. For more detailed information see the programme summary.

In order to avoid damage to the washing, make sure there are no paper clips, hair grips, nails, coins, safety pins, etc. left in the clothes.

Apart from this, foreign bodies can block the waste water pump and make emergency draining necessary (see "Emergency Draining").

Net curtains

Net curtains require very careful treatment. They can easily be damaged when taking them down.

Curtain hooks should either be removed or grouped together and tied in a net or bag.

We cannot be held liable for any damage to curtains during washing.

New items

Coloured textiles often include excess dye which can run into lighter clothes during washing. We recommend washing new coloured items separately the first time.

Load capacity

Cottons	
average/lightly soiled	max. 5.0 kg
heavily soiled	max. 4.0 kg
Synthetics	max. 2.5 kg
Delicate items	max. 1.5 kg
Woollens	max. 1.0 kg

Maximum efficiency is reached by using the full capacity of the washing machine but without overloading it.

Washing weights

Article	approx. weight (g)
Bathrobe	1200
Overalls	400– 600
Quilt cover	700–1000
Sheet	500– 700
Blouse	100
Bath towel	800
Hand towel	150– 200
Tea towel	100
Shirt	200
Vest	100
Underwear	50
Pillowcase	200
Pyjamas	450
Napkin	50– 100
Handkerchief	20
Medium tablecloth	400

The weights given are for items made of cotton or linen.

Eco-tips

– how to help both your purse and the environment!

1. Use the maximum load for efficient use of water and electricity
2. For items that are average/lightly soiled use an energy- saver programme such as 60 ° C instead of 95 °C for coloureds.
3. There is no need for a prewash when washing average/lightly soiled items.
4. Emergency draining empties all the water out of the machine. When you have refitted the filter, we recommend pouring half a litre (about a pint) of water into the detergent dispenser. This way, the eco-system will function immediately you restart, avoiding any waste of detergent in the following wash and helping to improve the results.
5. Follow the detergent manufacturers' dosage instructions. For part loads, we recommend using ¾ of the normal amount for half loads and half the normal amount for less (approx. 1 kg).

Adding detergent

Figure ③

Detergents should be put into the dispenser compartments before starting a programme.

The dispenser is located on the right-hand side of the control panel.

Put detergent for the **prewash** in the **right-hand compartment** I and for the **main wash** in the **left-hand compartment** II.

The **front compartment** ❄ is for **softeners, starch, etc.** for the rinse phase.

Close the dispenser firmly.

All detergents, softeners, etc. will be dispensed automatically at the correct time.

Types of detergent

The choice of detergent depends on the type of fabric (synthetic, cotton, wool, etc.) the colour, wash temperature and degree of soiling.

In this washing machine all normal and special detergents recommended for automatic washing machines can be used.

- powder for all types of fabric
- powder for delicate fabrics for the synthetics and woollens programmes (max. 60 °C)
- liquid detergent for all types of fabric but especially woollens are best used for low temperature programmes (max. 60 °C) with no prewash.

Water Hardness

Range	Classification	Hardness (UK) deg Clarke
1	soft	0– 9
2	medium	–17
3	hard	–26
4	very hard	> 26

Mildew

Dissolves in the wash. For stubborn stains, soak in biological detergent before washing or use a biological stain-removing additive in the main wash.

Tar

Soften with butter before treating with liquid detergent or alcohol.

Opening and closing the door

Figure ④

Press the release catch to the left and pull the door towards you. After loading swing the door shut or press it home until the catch is heard to click into place. The machine will only run if the door is closed properly.

Loading the appliance

Unfold the washing and load it loosely into the drum. Wash a mixture of large and small items whenever possible.

Do not exceed maximum load weights.

If a single heavy item such as a bathrobe is to be washed, vibration may result and the machine may not run as smoothly as usual. This will not affect the performance of your appliance.

Door lock

After switching on and starting the required programme the door remains locked thermo-electrically throughout the entire programme. This is also the case on programmes which end at the rinse and hold stage (see programme summary).

The end of a programme is indicated on the sequence indicator by a . The door is no longer locked.

Programme selection

Figure ①/1 and ⑥

You can choose between various main and special programmes.

To select a programme turn the selector (clockwise only) until the line under the required programme is in line with the mark in the window above the selector.

During the programme the dial will move gradually to the stop position, thereby shifting from the position you originally set.

Changing programmes

Before changing programmes be sure to switch off the machine.

Temperature selection

Figure ①/2

Before starting the programme select the required temperature (see programme summary).

= cold; water inlet temperature

Special functions

Figure ①/3

The range of programmes on this appliance can be extended by a number of useful special functions which vary from one model to the next.

These functions are activated by pressing the relevant button. When a programme ends the function should be cancelled by pressing the button again.

Economy (if fitted)

This significantly reduces the amount of water used for rinsing in all cottons and synthetics programmes. Only to be used in conjunction with a smaller amount of detergent, i. e. with full load and lightly soiled wash or with any partial wash load.

Gentle action (if fitted)

For sensitive cottons and synthetics. The mechanical wash action is reduced.

Dual-function button (if fitted)
Spin speed reduction or spin

This button has a dual function:

1) It reduces the final spin speed on all coloureds/cottons programmes (see table).
2) On all programmes (synthetics, delicate items and woollens) that end with rinse and hold, a spin programme suitable for the type of fabric is run.

Synthetics: short gentle spin
Delicate items and woollens: gentle spin

Our tip

On synthetics, delicate items and woollens programmes press this button before you start the programme.

Spin speed reduction (if fitted)

1400	1300	1200	1100	1000	900	850
900	900	900	900			
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
700	700	700	700	600	600	600

Button that reduces the final spin speed.
The reduction in speed depends on the programme in use.

Waste water cooling switch

Figure ⑤

This switch is located behind the detergent dispenser in the bottom left-hand corner and is best activated by pressing it down with a pencil, for example.

When necessary the waste water from the main wash in the hot coloureds/cottons programmes can be diluted with cold water to reduce the temperature before being pumped off.

This not only improves the rinsing process still further but also ensures the temperature of the waste water does not exceed 60 °C which can avoid damage in homes with old waste water pipes.

Programmes	Spin speed in rpm by model						
	1400	1300	1200	1100	1000	900	850
Coloureds/Cottons							
with autmatic	from 1400	1300	1200	1100	1000	900	850
untangle spin	to 700	700	700	700	600	600	600
Synthetics							
with gentle inter-	900*	900*	900*	900*	900*	900*	850
mittent spin	700	700	700	700	600	600	600
Delicate intems							
with short	900*	900*	900*	900*	900*	900*	850
gentle spin	700	700	700	700	600	600	600
Woollens							
with gentle	900*	900*	900*	900*	900*	900*	850
spin	700	700	700	700	600	600	600

*from programmes C and D with dual-function button not activated

Switching on/programme start

Figure ①/4

Turn on at the tap.

Select a programme and temperature and press the on-off button/ ⏻ . The lamp above the button will light up.

Programme sequence indicator

Figure ⑦

The sequence indicator is on the outer ring of the programme selector.

The current stage of the programme can be read off above the mark.

1 = Prewash for coloureds/cottons
2 = Main wash for coloureds/cottons
3 = Rinse for coloureds/cottons
4 = Fabric softener for coloureds/cottons and for the softener/starch programme
5 = Spin for coloureds/cottons, softener/starch programme and fast spin
6 = Prewash for synthetics
7 = Main wash for synthetics
8 = Rinse for synthetics
9 = Spin for synthetics and for short spin programme
10 = Main wash for delicate items and woollens
11 = Rinse for delicate items and woollens
12 = Spin for delicate items and woollens and for gentle spin programme for woollens
13 = Drain

Rinse and hold b/d

Figure ⑦

At the end of the synthetics, delicate items and woollens programmes the washing remains in the final rinse water. This prevents discolouring and creasing. The door remains locked as long as the appliance is switched on.

At the end of these programmes, drain out the water by selecting programme P „Drain", pressing the spin button or selecting a spin programme.

b = **rinse and hold**
– delicate items
– woollens

d = **rinse and hold**
– synthetics

Programme end a/c/e

Figure ⑦

When the programme sequence indicator reads 🔑 the door can be opened and the washing removed.

a = **programme end**
– delicate items
– woollens
– gentle spin woollens
– drain

c = **programme end**
– synthetics
– short spin

e = **programme end**
– coloureds/cottons
– softener/starch
– fast spin

Switch the appliance off by pressing the **on-off button**. The lamp above the button goes out.

Note

Leave the door slightly open after washing so that the machine can air and the drum dry out.

Turn off at the tap.

Programme summary – main programmes

Programme	Items, fabric, degree of soiling	Wash load max.	Programme No.	Recommended temperature range °C
Coloureds/ cottons with prewash	Heavily to averagely soiled cotton or bed linen and table linen, underwear, towels, shirts, etc. **NB Do not exceed max. temperature indicated on care label.**	5 kg	**1**	30 – 95
Coloureds/ cottons without prewash	Averagely to lightly soiled cotton or bed linen and table linen, underwear, towels, shirts, etc. **NB Do not exceed max. temperature indicated on care label.**	5 kg	**2**	30 – 95
Cottons economy without prewash	Averagely to lightly soiled cotton or bed linen and table linen, underwear, towels, shirts, etc. **NB Do not exceed max. temperature indicated on care label.**	5 kg	**2**	60
Coloureds/ cottons short wash	Lightly soiled cotton or linen blouses, shirts, dark towels, etc. Linen items liable to run such as jeans, overalls, etc.	5 kg	**3**	30 – 95
Coloureds rapid wash		3 kg	**4**	30 – 40
Synthetics with prewash	Heavily to averagely soiled blouses, shirts, overalls, etc. made of polyester (Diolen, Trevira) polyamide (Perlon, Nylon) or mixtures of these fibres with cotton.	2.5 kg	**5**	30 – 60
Synthetics without prewash	Averagely to lightly soiled blouses, shirts, overalls, etc. made of polyester (Diolen, Trevira) polyamide (Perlon, Nylon) or mixtures of these fibres with cotton.	2.5 kg	**6**	30 – 60
Synthetics rapid wash	Lightly soiled blouses, shirts, overalls, etc. made of polyester (Diolen, Trevira) polyamide (Perlon, Nylon) or mixtures of these fibres with cotton.	1.5 kg	**7**	30 – 40
Delicate items without prewash	Net curtains and delicate dresses, skirts, shirts and blouses.	1.5 kg	**8**	– 40
Woollens	Only items bearing the „pure new wool" sign and shown on the label to be machine washable.	1 kg	**9**	– 40

= cold; water inlet temperature

How much detergent to use

This fully automatic washing machine has been designed to take account of the latest environmental advances in modern washing machine technology.

The type and quantity of detergent required depends on the type of fabric, size of load, level of soiling and also the water hardness.

The quality of water has been classified by water hardness range (see water hardness table).

Information about the degree of hardness of your water supply can be obtained from the local water board or council.

You will find the recommended amounts of detergent for the various hardness ranges listed on the detergent packets.

Washing powder

We recommend the following amounts:
For a full load: amount recommended by detergent manufacturer.

For a half load: ¾ of the recommended amount.

For small loads (approx. 1 kg): ½ the recommended amount.

Liquid detergent

Figure ③

The amount recommended by the manufacturer should be put **in compartment** II (main wash only).

Note:

Excessive amounts of detergent cause excess suds and may cause overflowing. Excess suds are detrimental to the washing process and also cause unnecessary pollution.

Under certain circumstances, overflowing may unnecessarily activate the water-stop device (if fitted).

Too little detergent causes whites to turn grey and calcium deposits to build up on the heating element and on the outside of the drum.

When a programme ends, dark textiles in particular may show white detergent residues. This is not due to inadequate rinsing but to the insoluble water-softening agents used in modern phosphate-free detergents.

The white specks can normally be shaken or brushed off, but to avoid them occurring, try a different washing powder or use liquid detergent.

Due to modern detergents (powder or liquid) some foam may be seen during the final rinse or when spinning. This does not make the rinse any less effective.

Softeners and starch

Figure ③

All products suitable for automatic washing machines can be used. Observe manufacturer's recommendations for a water volume of approx. 15 litres.

Fill the front compartment ❀ of the detergent dispenser no further than the **„max"** mark, otherwise the product will be dispensed too soon and not have the desired effect.

A special programme is available for starching (see „Programme summary").

Larger quantities of starch should be used in a diluted, liquid form in accordance with the manufacturer's instructions and placed in the left-hand dispenser compartment II before starting the programme.

Water softening

If your water is hard (range 3 or 4) we recommend using a water-softening agent. Please follow the manufacturer's instructions precisely.

When using a water-softener, reduce the amount of detergent used to that required for range 1.

Very soft water can cause excessive foam. This can be prevented by adding a foam-reducing agent to the detergent.

Special treatment

Dyeing and bleaching

Dyes and bleaches may only be used in a washing machine when explicitly recommended in the dye/bleach manufacturer's instructions.

These instructions must be strictly observed.

Bauknecht cannot be held responsible for any damage or injury caused if these instructions are not observed.

Hints on stain removal

Important!

Rinse out stains with soap and warm water **immediately**. Old stains are far harder to remove. Work on a clean absorbent surface and dab the stains, do not rub them. Bleaches and certain stain removers are very aggressive, try them out first at a less visible point (on a hem or inside seam).

Be careful when using bleach!

- Poisonous vapours may be given off and the sulphur dioxide content may damage the washing machine.
- Do not breathe in large amounts of solvents. This is extremely detrimental to your health.
- Take extreme care with inflammable stain removers (there is a risk of explosion!). Hand wash any fabrics you have treated with stain remover and allow them to dry in the open air.
- Keep all stain removers locked away out of reach of children (stain removers are poisonous!).

Blood
Treat with cold water and soap

Paint, felt-tip, ball-point
Use alcohol or glycerine

Grease
Treat with liquid detergent

Grass
Use alcohol or methylated spirit. For stubborn stains use a biological stain-removing additive in the main wash.

Coffee, tea
Use glycerine. Wash out in lukewarm water.

Cocoa
Soak in biological detergent before washing.

Glue
Treat with acetone or nail-varnish remover. Always wash out treated fabrics by hand.

Fruit, red wine
Use a biological stain-removing additive in the main wash.

Cosmetics
Use alcohol or methylated spirit. For stubborn stains use a biological stain-removing additive in the main wash.

Detergent compartement	Optional special functions	Notes
	Economy Gentle action Spin speed reduction	
	Economy Gentle action Spin speed reduction	
	Economy Gentle action Spin speed reduction	
	Economy Gentle action Spin speed reduction	
	Economy Gentle action Spin Spin speed reduction	"Rinse and hold": water from last rinse still in machine.
	Economy Gentle action Spin Spin speed reduction	**One** of the following options must be selected: – Select programme P (drain) – Press spin button The spin button can be pressed before running the programme or when the programme reaches "Rinse and hold". – Select programme C (short spin) For spin speeds see "Special functions"
	Economy Gentle action Spin, Spin speed reduction	
	Spin Spin speed reduction	"Rinse and hold": water from last rinse still in machine. **One** of the following options must be selected: – Select programme P (drain) – Press spin button – Select programme D (woollens spin) For spin speeds see "Special functions"
	Spin Spin speed reduction	

Programme summary – special programmes

Programme	Wash load max.	Programme No.	Detergent compartment
Softener/starch	5 kg	**A**	In line with starch manufacturer's instructions, when larger amounts of starch are used these must be in liquid form (liquid starch or starch solution) and should be put into the left compartment ⊔ of the detergent dispenser before running programme **A**.
Fast spin	5 kg	**B**	
Short spin	2.5 kg	**C**	
Woollens spin	1 kg	**D**	
Drain	2.5 kg	**P**	

Energy and water consumption figures*

(to help you select the right programme)

Programme	Temperature °C	Programme No.	Special functions
Cottons without prewash**	95	2	
Cottons without prewash	95	2	Economy
Cottons economy without prewash**	60	2	
Cottons economy without prewash	60	2	Economy
Coloureds/cottons short wash	60	3	
Coloureds rapid wash	40	4	Economy
Synthetics	60	6	
Synthetics	40	6	Economy
Synthetics rapid wash	40	7	Economy
Woollens	40	9	

* Consumption figures may vary depending on such factors as mains voltage, connected load, water pressure, type and weight of load.

** If a prewash is selected, water consumption rises by approx. 7 litres, energy consumption by approx. 0.4 kWh and programme duration by approx. 15 mins.

Optional special functions	Notes
Spin speed reduction	This programme consists of one rinse ending with an untangle spin. For spin speeds see "Special functions"
Spin speed reduction	Untangle spin plus 6 minute final spin For spin speeds see "Special functions"
Spin speed reduction	Short spin for hand-washed items. Can also be run at the end of a synthetics, delicate items or woollens programme. For spin speeds see "Special functions"
Spin speed reduction	Gentle 90-second final spin. Another option at the end of a synthetics, delicate items or woollens programme. For spin speeds see "Special functions"
	Drain only – no spin: Can also be run at the end of a synthetics, delicate items or woollens programme or when a programme is interrupted and washing has to be taken out.

Load kg	Energy consumption kWh 10 A	16 A	Water consumption l	Programme duration minutes
5	approx. 2.0	approx. 1.9	approx. 72	approx. 115
2.5	approx. 1.7	approx. 1.6	approx. 43	approx. 115
5	approx. 1.3	approx. 1.2	approx. 72	approx. 115
2.5	approx. 1.1	approx. 1.0	approx. 43	approx. 115
5	approx. 1.2	approx. 1.1	approx. 72	approx. 90
3	approx. 0.5	approx. 0.4	approx. 45	approx. 60
2.5	approx. 0.8	approx. 0.7	approx. 75	approx. 65
2.5	approx. 0.5	approx. 0.4	approx. 45	approx. 65
1.5	approx. 0.4	approx. 0.3	approx. 42	approx. 35
1	approx. 0.7	approx. 0.6	approx. 70	approx. 50

Emergency Draining/ Removing the Foreign Body filter

Figure ⑧

Removing the plinth

Warning! Before removing the plinth, disconnect the appliance from the power supply by pulling out the plug. Using a coin, turn both locks (left and right) anticlockwise through about 90 °.

Lift the plinth upwards so the four tabs on the back do not break off.

Figure ⑨

The filter is located on the right-hand side behind the plinth, as are the drain pump and emergency drain hose.

Figure ⑩

Before removing the filter you must first drain off the remaining water via the emergency drain hose located to the right of the filter. Squeeze the plug on the end of the hose lightly and pull out about 300 mm (12").

Now pull the plug out of the end of the hose and drain off the water into a bucket, angled as shown, until no more water comes out. Replug the hose and push it back into place.

Figure ⑪

Place a cloth on the floor under the filter to catch the small amount of water still in the filter (10 ml). Release the filter by turning it anticlockwise and pull it out.

Figure ⑫

Clean the filter and the drain pump impeller. Remove any foreign bodies or fluff from the filter and/or drain pump.

Figure ⑬

The pump is in full working order when the impeller can be turned freely in a clockwise direction.

Replace in reverse order, taking care to locate the filter correctly.

To reactivate the eco-system, please pour 0.5 litres (about 1 pint) of water into the detergent dispenser.

Replacing the plinth

Lower the four tabs on the back of the plinth into their sockets and turn both locks (left and right) clockwise through about 90 °.

Emergency draining

Warning! Allow the suds or water in the machine to cool before draining off through the emergency drain hose. If this procedure is not followed the door will not open.

The door has a thermo-electric lock.

Care and maintenance

The washing machine requires no special care. However, the following points should be checked occasionally.

The detergent dispenser

Figure ③

Any residues left in the dispenser can be washed out easily. Pull the dispenser out as far as possible then give it a sharp tug to remove it from the appliance completely. Both the dispenser itself and the siphon (see arrow) can be cleaned easily under running water.

Be sure to refit the siphon correctly into place. Press the siphon down until it stops then refit the dispenser and close it fully.

The dirt sieve

The dirt sieve is located at the tap end of the inlet hose (see "Water inlet" section in the separate Installation Instructions). The sieve can become clogged with dirt or rust with the result that – even at normal pressure – water flows into the machine too slowly, which in turn interferes with the programme sequence. The sieve should therefore be cleaned from time to time.

The drum

The drum is made of stainless steel. Rust from paper clips or nails left in the machine may however accumulate in the drum and must be removed using a non-abrasive scourer. The rubber gasket should also be cleared of any foreign bodies. After removing your washing from the machine leave the door slightly open to allow the machine to air and the drum to dry out.

The door seal

The door seal can be wiped clean from time to time with a damp cloth to remove any detergent or fluff.

The housing

The housing is painted and can be cleaned with a damp cloth and washing-up liquid or a mild cleanser (do not use abrasive cleansers) and polished with a dry cloth.

The control panel

This should also be cleaned with a damp cloth and washing-up liquid or a mild cleanser (do not use abrasive cleansers) and polished with a dry cloth.

Location in a room where frost may occur

If the appliance has been installed in a room where frost may occur then residual water must be drained in the cold season (see „emergency draining") once the day's washing is finished. The inlet hose should be unscrewed from the tap and drained completely. If the drain hose is looped it must also be drained.

At temperatures below 0 °C carefully (and **with the machine door closed – danger of scalding!**) pour hot water into the detergent dispenser to ensure the siphon is free of ice (you cannot tell just by looking into the dispenser) before running a programme.

Only when the hot water has run off – check by pulling out the dispenser completely – can the required programme be set and run (danger of flooding).

Dealing with minor problems

If something should go wrong with your appliance, before calling Customer Service, please check that you have followed the instructions in this booklet.

If you call out the service engineer for problems which have not been caused by a fault in the appliance, you must pay for the cost of sending out the engineer. This also applies during the guarantee period.

No water when you switch on

- Is the tap turned on?
- Is the washing machine plugged in properly?
- Is the door firmly closed?
- Have you switched on by pressing the on-off button?
- Has a fuse blown?

Not much water when you switch on

- Is the dirt sieve at the tap end of the inlet hose clogged?
- Is the dirt filter in the hose connector blocked up?

If the waste water is not pumped out, or if the appliance makes unusual noises when pumping out waste water

- Is the drain hose connected up as described in the Installation Instructions?
- Is the filter clogged or the impeller on the drain pump blocked by dirt or fluff?

Figures ⑧ – ⑬

Before you can remove the filter and check the pump, you have to drain the machine via the emergency drain hose.

Detergent is left in the dispenser

- Are you using dry detergent with no lumps?

Softener/starch is left in the dispenser or there is water left in the front compartment

- Check that the siphon is positioned correctly and clean. Check that the front compartment is clean.

There is a power failure while the machine is full of water and you want to take the washing out

Let the suds cool if necessary and then drain off via the emergency drain hose (see "Emergency draining").

The machine moves during spinning

Check that the machine is standing firmly on all four feet. If not, adjust the feet (see "Installation Instructions").

The washing is not spin-dried at the end of a programme

Your machine is fitted with an imbalance monitoring system. If it registers an excessive imbalance at the start of a spin (in case of a small load or large items only, for example) then the machine stops automatically without running the final spin to avoid what could be expensive damage.

If the water-stop has been activated

- You can recognize when the water-stop has been activated by the fact that the water flow has been interrupted and a continuous pumping noise is to be heard.

Switch off the machine and turn off the water tap.

If an overflow is the cause of activation of the water-stop, you can drain off the water which has collected in the drainage tray by tilting the appliance forward slightly.

If the water-stop is activated again when the machine is switched back on, it is a case which needs to be dealt with by Service staff.

Motor protection

The motor is equipped with a thermal overload trip which cuts off the power to the motor if it gets too hot. The motor is switched on again automatically after approx. 20 minutes.

Noise

Thanks to its advanced drive technology, the noise your machine makes when spinning is different from the one you may be used to from older, conventional machines. The new drive system also gives your machine the following advantages:

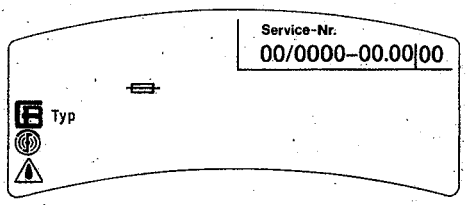
- a gentle wash with gradual acceleration
- better load distribution during spinning
- less vibration during spinning

Breakdown – now what?

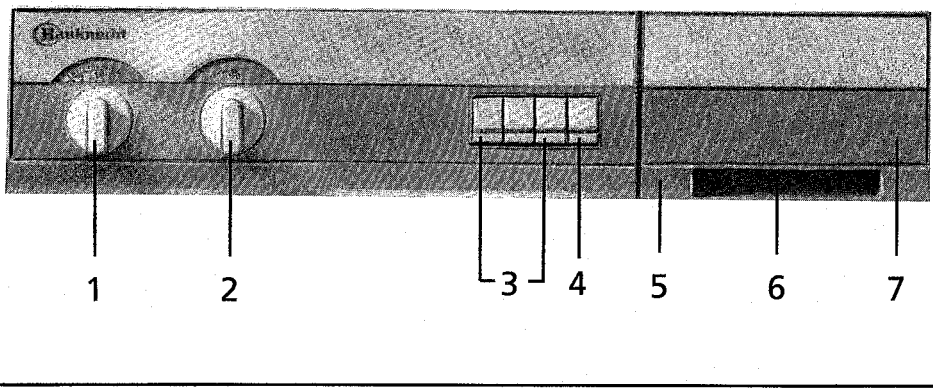
Our quality control and modern production methods ensure your appliance will function as it should. If a fault should occur, please check first that all the hints and advice given in these instructions have been followed. It could be just a minor fault that has caused the breakdown.

If you cannot locate the fault with the aid of these instructions, our Customer Service organization is at your disposal. Numbers to contact are given in your local yellow pages. If you cannot find the number, please contact your local Bauknecht dealer.

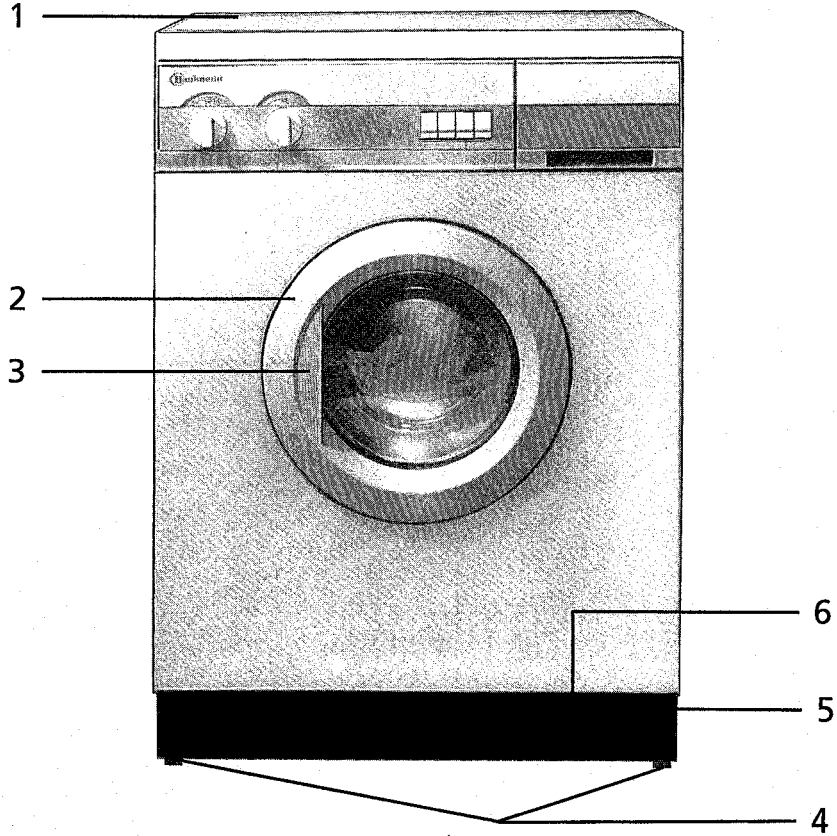
When you call our Customer Service please be sure to give your full address, telephone number and area code and the complete service number and model number of the appliance. The service number is edged in red and located on the inner edge of the door.



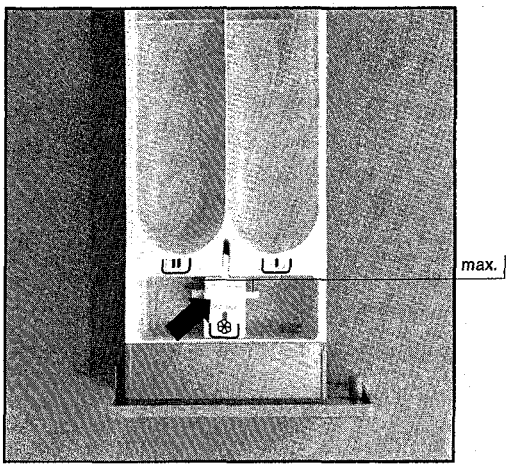
This number helps the service engineer to bring the right parts with him so that the appliance can be repaired on the first visit. It can also save you extra costs for his travelling time.



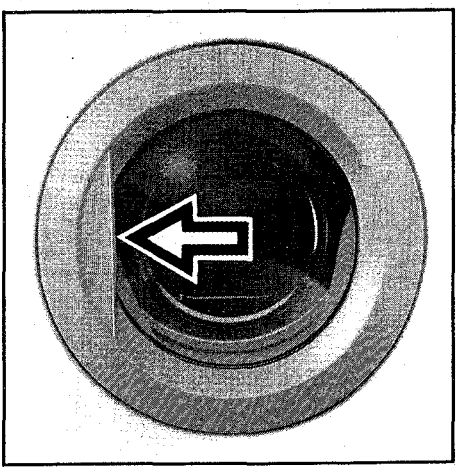
①



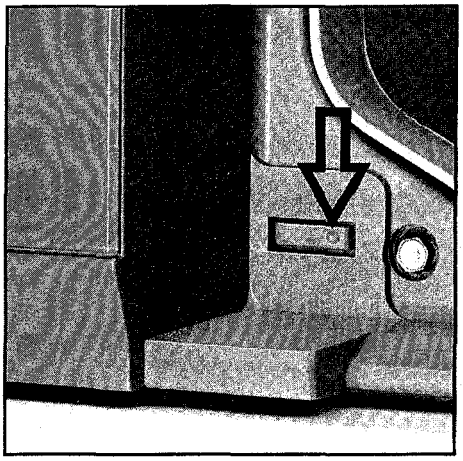
②



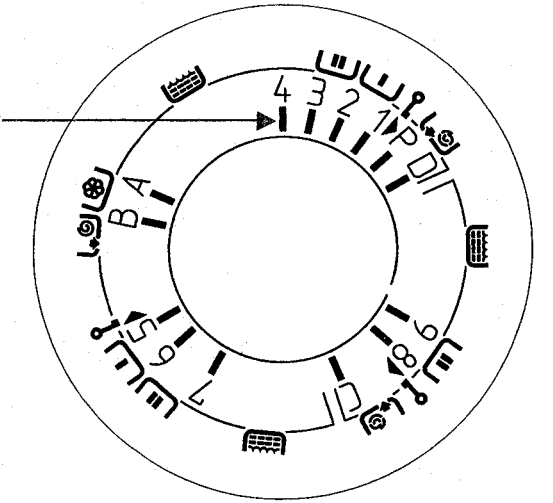
③



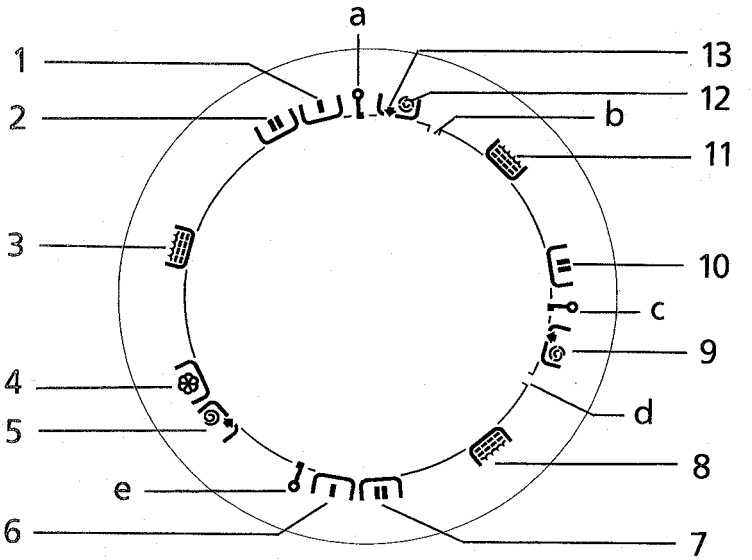
④



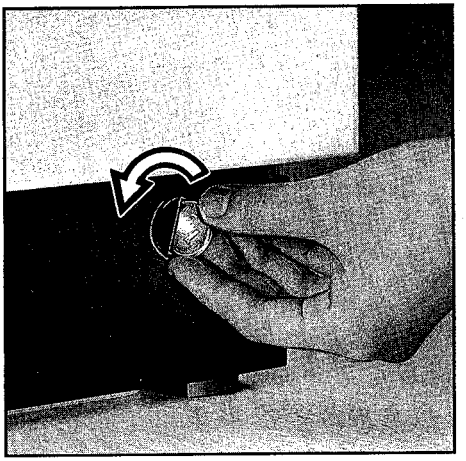
⑤



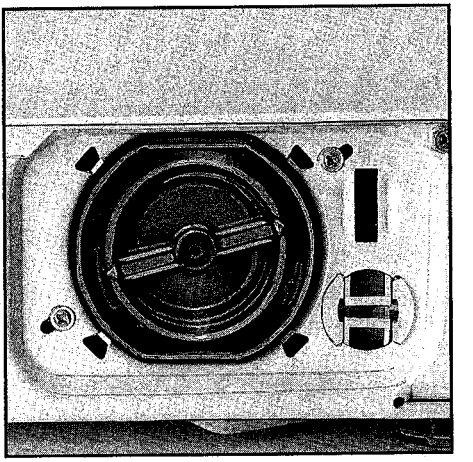
⑥



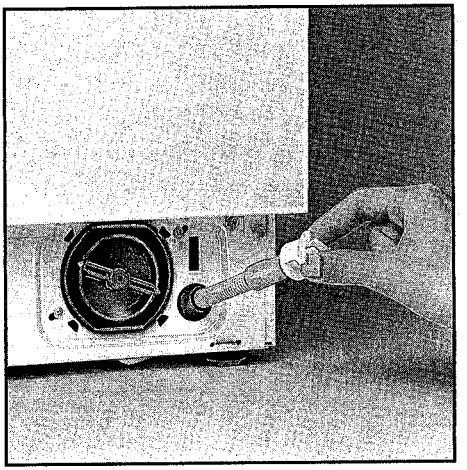
⑦



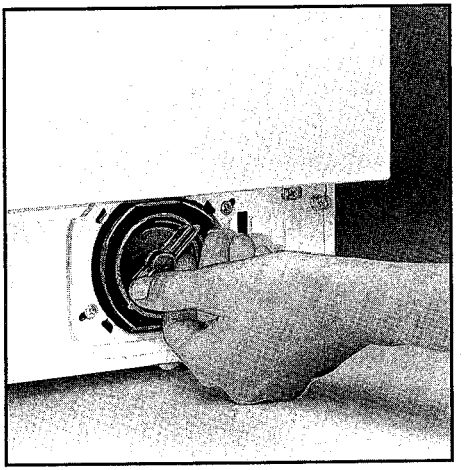
8



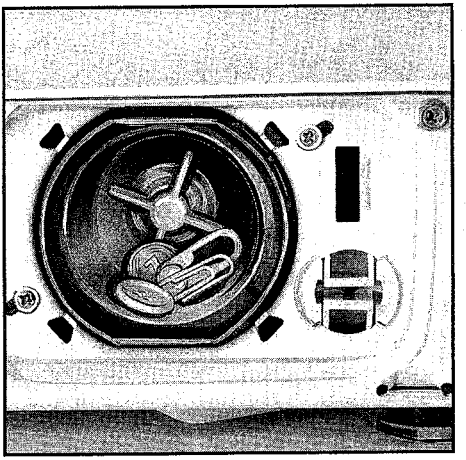
9



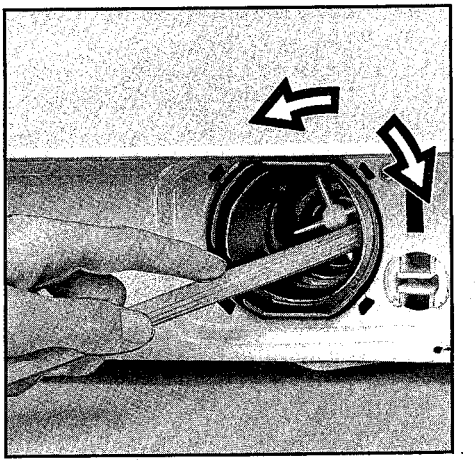
10



11



12



13

Printed by: Schaltungsdienst Lange, Berlin (GERMANY)

(D) (CH) **Gebrauchs-anweisung**

Waschvollautomat

Typ D 101 (S) **BH 2**

BAUK-00858

Herzlichen Glückwunsch!

Mit dem Kauf Ihres neuen Waschvollautomaten haben Sie sich für ein Gerät entschieden, das höchste technische Ansprüche mit praxisgerechtem Bedienungskomfort verbindet.

In diesem neuen Waschvollautomaten ist all das verwirklicht, was heute technisch machbar und im Interesse eines perfekten Waschergebnisses sinnvoll ist.

Ihr Gerät geht besonders sparsam mit Energie und Wasser um. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, sich bei verantwortungsvollem Umgang umweltbewußt zu verhalten.

Wir empfehlen Ihnen, diese Gebrauchsanweisung aufmerksam zu lesen, damit Sie mit Ihrem neuen Gerät schnell vertraut werden.

Ein gutes Gerät, das sachgerecht behandelt wird, dient Ihnen viele Jahre.

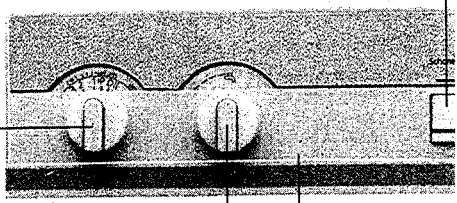
Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Gebrauch!

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Gerätebeschreibung	4/5
Aufstellanweisung	
Transportsicherung	6
Aufstellung	7
Arbeitsplatte/Unterbau	7
Wasserzulauf/Kaltwasser	8
Wasserablauf	9
Elektrischer Anschluß	9
Instruktionsblatt	10

	Seite
Betriebsanweisung	
Ökotips	11
Erste Inbetriebnahme	12
Vorbereiten zum Waschen	12
Fassungsvermögen	12
Waschmittelzugabe	13
Waschmittel	13
Wasserhärteangabe	14
Waschmitteldosierung	14/15
Weichspülen und Stärken – Nachbehandeln	15
Wasseraufbereitung	15
Öffnen und Schließen der Einfülltür	16
Einfüllen der Wäsche	16
Türverriegelung	16
Programmwahl – Temperaturwahl	17
Zusatzfunktionen	18/19
Programmübersicht – Hauptprogramme/ Programmzeiten	20/21
Programmübersicht – Zusatzprogramme/ Programmzeiten	22/23 24/25
Programmstart	23/25
Programmablaufanzeige	26
Spülstop	27
Programmende	27
Herausnehmen der Fremdkörperfalle bzw. Notentleerung	28/29
Motorschutz	29
Wartung und Pflege	30/31
Aufstellung in einem frostgefährdeten Raum	31
Hinweis zur Behebung kleiner Betriebsstörungen	31/32
Geräusch	32
Störung – was tun?	32

Gerätebeschreibung

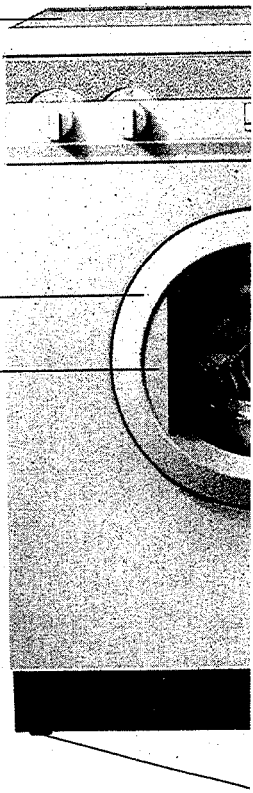


Programmwahlknopf mit Programmablaufanzeige

Temperaturwahlknopf

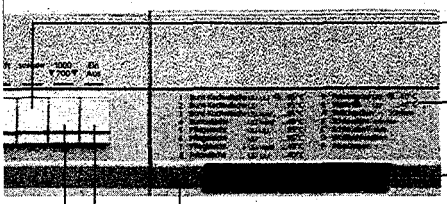
Geräteblende

Abnehmbare Arbeitsplatte



Einfülltür

Türgriff mit Öffnungstaste



Schonen-Taste

Sanft-Taste

Schleudertaste – Pflegeleicht, Feinwäsche, Wolle

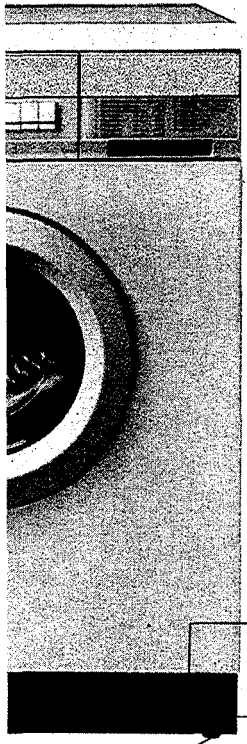
Programmübersicht

Griffmuschel für Waschmittelkasten

Zusatzschalter am Waschmittelkasten

Ein-Aus-Wippe

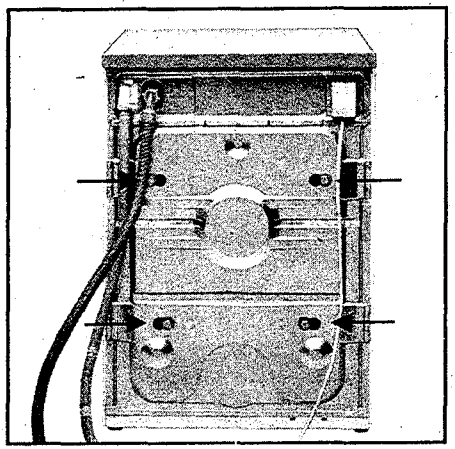
Drehzahlreduzierungswippe

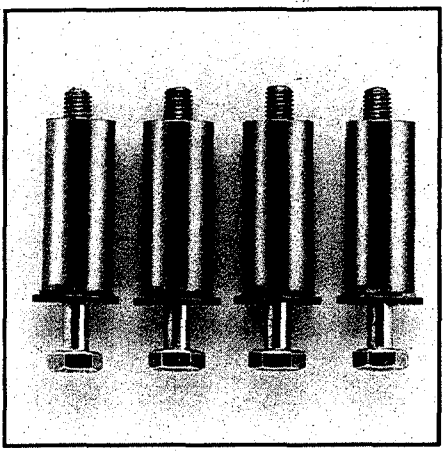


Sockelblende – abnehmbar

Notentleerungsschlauch und Grobkörperfalle hinter der Sockelblende – nicht sichtbar

4 verstellbare Füße vorne und hinten





Diese Teile müssen ausgebaut sein!

Transportsicherung

Vor Inbetriebnahme des Gerätes muß die Transportsicherung unbedingt entfernt werden!

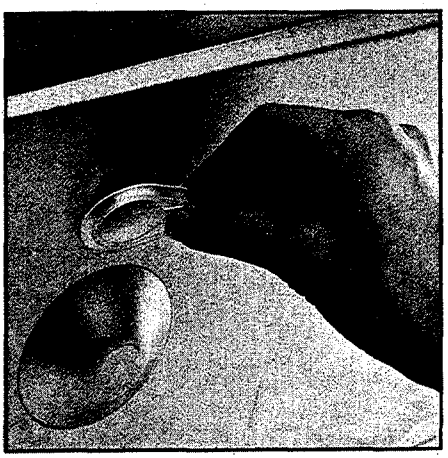
Diese Transportsicherung befindet sich in der Geräterückwand.

Transportsicherung – entfernen

Diese Sicherung besteht aus vier Sechskantschrauben und kann mit dem mitgelieferten Spezialwerkzeug ausgebaut werden.

Nachdem die vier Schrauben zunächst gelockert wurden, können diese von Hand herausgeschraubt werden.

Schraube bitte festhalten und durch die größere Öffnung schließlich entfernen.

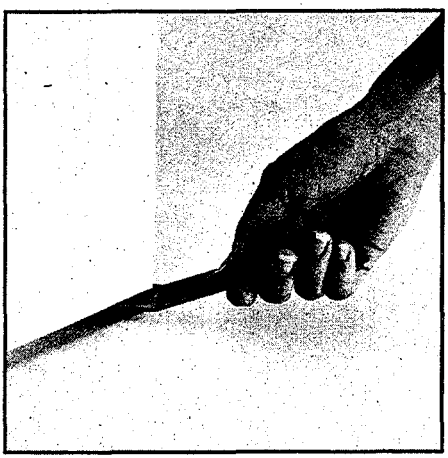


Die vier frei gewordenen Löcher in der Rückwand sind mit den mitgelieferten Kunststoffkappen zu verschließen.

Transportsicherung – Aufbewahrung

Diese vier Teile sollten für einen erneuten Transport (z.B. Umzug) aufbewahrt werden.

Gerät nur transportgesichert befördern!



Aufstellung

Der Waschvollautomat kann auf jedem ebenen und stabilen Fußboden aufgestellt werden. Er muß mit allen vier Füßen fest auf dem Boden stehen.
Waagerechte, einwandfreie Aufstellung, zum Beispiel mit einer Wasserwaage, überprüfen.

Kleine Unebenheiten lassen sich durch Heraus- oder Hineindrehen der vier Gerätefüße ausgleichen.

Das Verstellen der vier Gerätefüße ist durch den mitgelieferten Geräteschlüssel durchzuführen.

Unebenheiten des Bodens dürfen niemals durch Unterlegen von Holz, Pappe oder ähnlichen Materialien ausgeglichen werden!

Bei einer Aufstellfläche mit einer Holzbalkenkonstruktion stellen Sie das Gerät besser auf eine mindestens 3 cm starke und 60 x 60 cm große Sperrholzplatte. Diese muß mit dem Fußboden fest verschraubt werden.

Den Waschautomaten – auch in Kombination mit einem Trockner – sollten Sie in der Ecke des Raumes aufstellen, denn dort ist jede Decke am besten eingespannt und neigt am wenigsten zum Schwingen.

Unterbau/Arbeitsplatte

Es ist möglich, das Gerät unter einer durchgehenden Arbeitsplatte einzubauen.

Die Abnahme der Arbeitsplatte ist nur mit einem Spezialwerkzeug möglich.

Aus Gründen der elektrischen Sicherheit ist ein zusätzliches Unterbauset UBS 9 erforderlich.

Diesem ist die Montageanweisung und das Spezialwerkzeug zur Entfernung der Arbeitsplatte beigelegt.

Das Unterbauset erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler.

Vor der Montage ist in jedem Fall der Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen, damit das Gerät stromlos ist.

Wasserzulauf/Kaltwasser

Der Waschvollautomat kann ohne Rückflußverhinderer an jede Wasserleitung angeschlossen werden. Das Gerät entspricht den nationalen Vorschriften (z.B. Deutschland – DVGW).

Dazu ist ein Wasserhahn mit Schlauchverschraubung ¾" erforderlich.

Der Wasserdruck (Fließdruck) muß 10 bis 100 N/cm² (1–10 bar) betragen.

In die Verschraubung am Zulaufschlauch ist zum Abdichten die mitgelieferte Schmutzsiebdichtung einzulegen. Danach ist der Zulaufschlauch am Wasserhahn fest anzuschrauben.

Bei geöffnetem Wasserhahn (unter vollem Leitungsdruck) die Anschlußstelle am Gerät und am Wasserhahn auf Dichtheit prüfen!

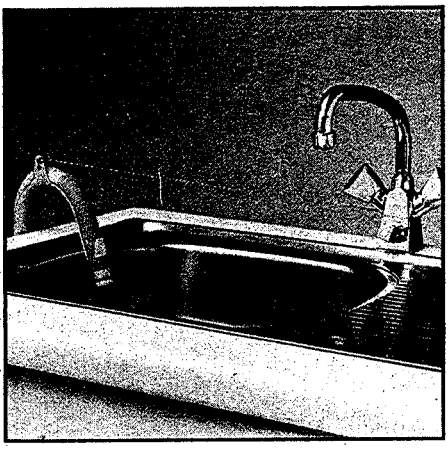
Neu verlegte Hauswasserleitungen vor Anschluß des Waschvollautomaten wegen eventueller Verschmutzung gründlich durchspülen.

Zur Vermeidung von Wasserschäden muß der Wasserhahn nach dem Waschen abgestellt werden (besonders bei Geräten ohne Vollwasserschutz).

Wenn der an der Rückwand bereits montierte Wasserzulaufschlauch nicht lang genug ist, so sollte dieser durch einen ausreichend langen, durchgehenden Druckschlauch mit einem Berstdruck von mindestens 60 bar ersetzt werden (nicht verlängern).

Wir empfehlen den Zulaufschlauch in regelmäßigen Zeitabständen auf seine Beschaffenheit (rissig, spröde) zu überprüfen und gegebenenfalls gegen einen neuen Druckschlauch zu ersetzen (z. B. in Deutschland DIN 44995).

Besondere Vorschriften des örtlichen Wasserwerks sind genauestens zu beachten.



Wasserablauf

Für den Siphonanschluß ist auf dem Ablaufschlauch ein Gummiformteil montiert. Der Ablaufschlauch sollte siphonseitig mit einer Schelle befestigt werden. Ist kein Siphonanschluß vorgesehen, muß der Ablaufschlauch in den beiliegenden Krümmer eingeschoben werden und kann dann über den Rand eines Wasch- oder Spülbeckens ausreichender Größe oder in eine Badewanne eingehängt werden. Der Beckenrand darf jedoch nicht höher als 110 cm über dem Fußboden liegen. Ein genügend großer Abflußquerschnitt muß gewährleistet sein. Kleine Handwaschbecken eignen sich deswegen nicht.

Der Ablaufschlauch ist knickfrei zu verlegen und während des Betriebes gegen Herunterfallen zu sichern (z.B. an der Öse des Krümmers).

Elektrischer Anschluß

Der Anschluß darf nur über eine vorschriftsmäßige Installation 380/220 V (50 Hz) erfolgen.
Der Anschlußwert beträgt 3,2/2,0 kW.
Erforderliche Absicherung: 10 A.

Das Gerät entspricht den europäischen Sicherheitsbestimmungen.

Besondere Vorschriften des örtlichen Elektrizitätswerkes sind genauestens zu beachten.

Dieses Gerät entspricht der EG-Richtlinie Nr. 87/308/EWG für Funkentstörung.

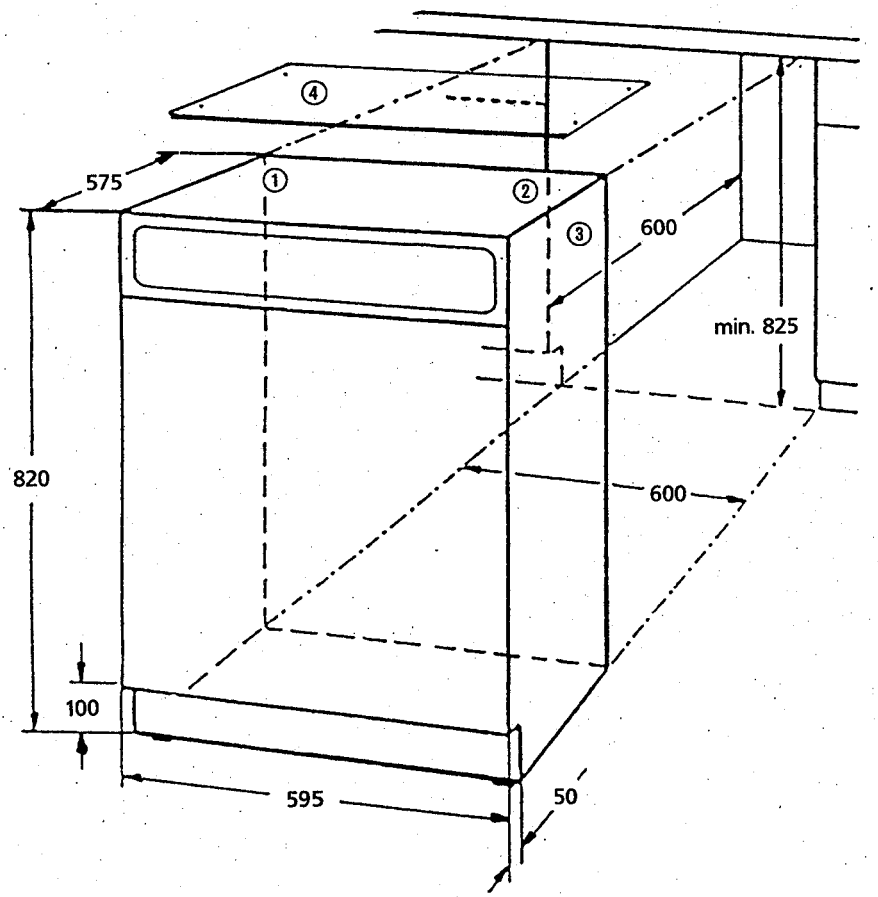
Instruktionsblatt

① Elektroanschlusskasten

② Wasseranschluss kalt 10-100N/cm²

③ Wasserablauf ø 18 mm über Laugenpumpe

④ Beim Einbau ist in jedem Fall die Zwischenabdeckung anstelle der Maschinenabdeckung aufzuschrauben



	Höhe/Breite/Tiefe
Gerätemasse:	820 / 595 / 575 mm
Nischenmasse:	825 / 600 / 600 mm

Entgegen den Hausinstallationsvorschriften müssen die Abstände zwischen Maschine und brennbaren Gebäudeteilen nicht eingehalten werden.

Instr.Nr. 9000 BH 2

Ökotips

– ein zusätzliches Plus für Geldbörse und Umwelt!

1. Jeweils maximale Beladung bedeutet optimale Nutzung von Wasser und Energie.
2. Verwenden Sie bei leicht verschmutzter Wäsche öfters mal ein Energiespar-Programm, z. B. Kochwäsche 60 °C anstatt bisher 95 °C.
3. Bei nur leicht verschmutzter Wäsche genügt im Regelfall ein Programm ohne Vorwäsche.
4. Nach einer Notentleerung ist der Waschvollautomat zwangsläufig total entleert. Wir empfehlen deshalb nach dem Einsetzen der Fremdkörperfalle über den Waschmittelkasten ca. 0,5 l Wasser einzufüllen! Somit ist das Öko-System sofort wieder funktionsfähig.
5. Beachten Sie bitte die Dosierempfehlungen der Waschmittelhersteller bzw. unsere Hinweise für Teilbeladungen:
   Bei halber Beladung ¾ der angegebenen Waschmittelmenge und
   bei Minderbeladung (ca. 1 kg) nur die halbe Waschmittelmenge dosieren.

Erste Inbetriebnahme

Wir empfehlen, ein erstes Waschprogramm ohne Wäsche durchzuführen. Dazu bevorzugt Programm 4 – Buntwäsche, rapid 40 °C (ohne Vorwäsche) verwenden. Waschmittelzugabe in II ca. 1 Meßbecher (150 ml).

Wasserhahn öffnen und Ein-Aus-Wippe drücken.

Vorbereitung zum Waschen

Wäsche sortieren

Die Wäsche nach Textilarten (Baumwolle, Pflegeleicht, Wolle) und Waschtemperaturen sortieren, Pflegekennzeichen beachten; farbige und weiße Wäsche trennen. Möglichst verschieden große Wäschestücke gleichartiger Wäsche und gleichen Verschmutzungsgrades während eines Waschprogramms waschen. Ausführliche Hinweise über Waschprogramme siehe Programmübersicht.

Um Wäscheschäden zu vermeiden, ist unbedingt darauf zu achten, daß keine Fremdkörper wie Büroklammern, Haarklemmen, Sicherheitsnadeln, Nägel, Münzen etc. in den Wäschestücken verbleiben.

Gardinen

Sie bedürfen einer sehr sorgfältigen Behandlung. Beschädigungen können schon am Fenster oder beim Abnehmen auftreten (sog. „Zieher"). Gardinenröllchen entweder entfernen oder in ein Netz bzw. einen Beutel einbinden.

Für eventuelle Beschädigungen beim Waschen sind wir nicht haftbar.

Neue Wäsche

Farbige Textilien haben häufig noch einen Farbüberschuß. Dieser kann sich beim Waschen auf helle Textilien übertragen. Deshalb solche Wäschestücke das erste Mal getrennt waschen.

Wäsche färben/entfärben

Die dafür notwendigen Mittel dürfen nur dann verwendet werden, wenn es der Färbe-/Entfärbemittel-Hersteller empfiehlt.

Durchführungsvorschriften genauestens beachten.

Für eventuelle Folgeschäden durch Nichtbeachtung dieser Vorschriften haften wir nicht.

Fassungsvermögen

Baumwolle

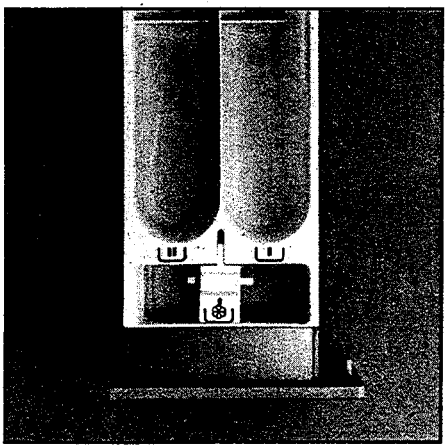
durchschnittlich/leicht verschmutzt	max. 5,0 kg
stark verschmutzt	max. 4,0 kg
Pflegeleicht	max. 2,5 kg
Feinwäsche	max. 1,5 kg
Wolle	max. 1,0 kg

Optimale Wirtschaftlichkeit durch volle Ausnutzung des Fassungsvermögens, jedoch Wäschemengen nicht überschreiten.

Wäschegewichte

Teil	ca. Gewicht in g
Bademantel	1200
Berufskittel	400– 600
Bettbezug	700–1000
Bettuch	500– 700
Bluse	100
Frottierbadetuch	800
Frottierhandtuch	150– 200
Geschirrtuch	100
Herrenoberhemd	200
Herrenunterhemd	100
Herrenunterhose, kurz	50
Kissenbezug	200
Schlafanzug	450
Serviette	50– 100
Taschentuch	20
Tischdecke, mittelgroß	400

Bei diesen Wäschestücken handelt es sich um Teile aus Baumwolle oder Leinen.



Waschmittelzugabe

Vor dem Beginn eines Waschprogrammes muß das Waschmittel in den Waschmittelkasten eingefüllt werden.
Dieser befindet sich rechts in der Schalterblende.

Für die **Vorwäsche** ist das Waschmittel in die **rechte Kammer** I, für die **Hauptwäsche** in die **linke Kammer** II und das **Nachbehandlungsmittel** (z. B. Weichspüler, Formspüler oder Stärke) in die **vordere Kammer** ❀ zu geben.

Waschmittelkasten bis zum Anschlag einschieben.

Alle Mittel werden automatisch zum richtigen Zeitpunkt eingespült.

Waschmittel

Die Wahl des Waschmittels ist abhängig von der Textilart (Pflegeleicht, Wolle, Baumwolle etc.), der Farbe der Textilien, der Waschtemperatur und dem Verschmutzungsgrad.

Sie können in diesem Waschvollautomaten alle empfohlenen handelsüblichen Markenvoll- und Spezialwaschmittel für Trommelwaschmaschinen verwenden.

- Pulverartige Vollwaschmittel für alle Textilarten.
- Pulverartige Feinwaschmittel für Pflegeleicht (max. 60 °C) und Wolle.
- Flüssige Waschmittel, vorzugsweise für Waschprogramme ohne Vorwäsche mit niedrigen Waschtemperaturen (max. 60 °C) für alle Textilarten oder speziell nur für Wolle.

Wasserhärteangaben

Härte-bereich	Eigenschaft	deutsche Härte °dH	m mol	französische Härte °fH
1	weich	0– 7	0–1,3	0–15
2	mittel	–14	–2,5	–25
3	hart	–21	–3,8	–37
4	sehr hart	über 21	über 3,8	über 37

Waschmitteldosierung

Dieser Waschvollautomat berücksichtigt mit seiner technischen Ausstattung alle umweltrelevanten Gesichtspunkte eines optimalen, zeitgemäßen maschinellen Waschprozesses.

Die Waschmittelart und -menge richtet sich nach der Textilart und -menge, dem Verschmutzungsgrad der Wäsche sowie der Wasserhärte des verwendeten Leitungswassers.

Die Wasserhärte ist eingeteilt in sogenannte Wasserhärtebereiche.

Auskunft über den Wasserhärtebereich erteilt Ihnen das zuständige Wasserwerk oder Ihre Gemeindeverwaltung.

Auf den Waschmittelpackungen finden Sie die Dosierhinweise der Waschmittelhersteller in ml oder dl für den jeweiligen Härtebereich.

Pulverartige Waschmittel

Nachstehend unsere Dosierempfehlungen für verschiedene Beladungen:

Bei voller Beladung bitte nach Angaben der Waschmittelhersteller dosieren,

bei halber Beladung nur ¾ der Waschmittelmenge

und bei kleinster Beladung nur die Hälfte.

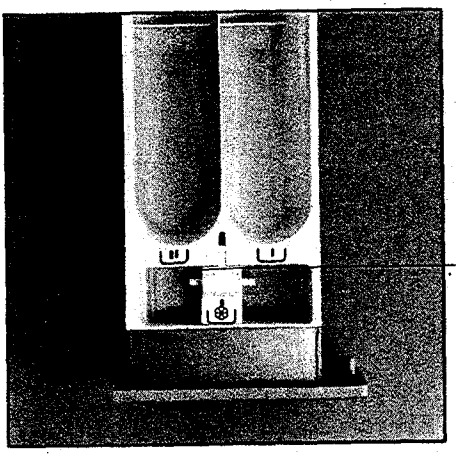
Flüssigwaschmittel

Die Dosierung erfolgt im Einbadverfahren (nur Hauptwäsche) entsprechend der Empfehlung der Waschmittelhersteller **direkt in Kammer** (II).

Zusatzhinweise

Überdosierung von Waschmitteln bedeutet eine unnötig hohe Umweltbelastung und führt zu starkem Schäumen, evtl. sogar Überschäumen des Gerätes und dadurch zu einem schlechten Wasch- und Spülergebnis.

Unterdosierung führt zu einer Vergrauung der Wäsche und zu Kalkablagerungen auf den Heizkörpern.



Weichspülen und Stärken – Nachbehandeln

Hierfür können alle handelsüblichen und für Trommelwaschmaschinen geeigneten Pflegemittel verwendet werden. Herstellerangaben beachten und die Produktmenge für ca. 15 Ltr. Wasser dosieren.

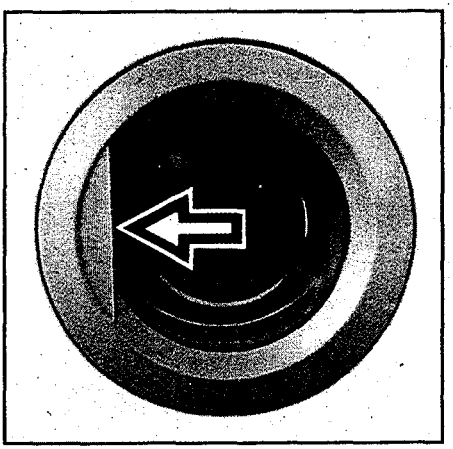
Das Nachbehandlungsmittel bis höchstens an die mit **max.** gekennzeichnete Einfüllmarkierung der vorderen Kammer einfüllen, da sonst das Produkt vorzeitig in die Trommel läuft und deshalb wirkungslos bleibt.

Zum Stärken und Appretieren steht ein entsprechendes Programm zur Verfügung (siehe Programmübersicht).
Die Zugabe von größeren Mengen Stärke und Appretur hat entsprechend den Herstellerangaben in aufgelöster, flüssiger Form vor Beginn des Programms in die linke Kammer zu erfolgen.

Wasseraufbereitung

Bei hartem, kalkhaltigem Wasser ab Härtebereich 3 können Sie ein spezielles Enthärtungsmittel verwenden. (Bitte Dosierhinweise des Herstellers genauestens beachten.)
In Verbindung damit ist die Waschmittelmenge auf den Härtebereich 1–2 zu reduzieren.

Bei sehr weichem Wasser kann eine übermäßige Schaumentwicklung durch Zugabe schaumbremsender Mittel verhindert werden. Gemeinsam mit dem Waschmittel dosieren.



Öffnen und Schließen der Einfülltür

Die Öffnungstaste nach links schieben und die Einfülltür nach vorne aufschwenken. Nach Einlegen der Wäsche die Tür einfach mit einem leichten Schwung schließen oder zudrücken, bis der Türverschluß hörbar einrastet. Der Waschvollautomat läuft nur an, wenn die Tür richtig geschlossen ist.

Einfüllen der Wäsche

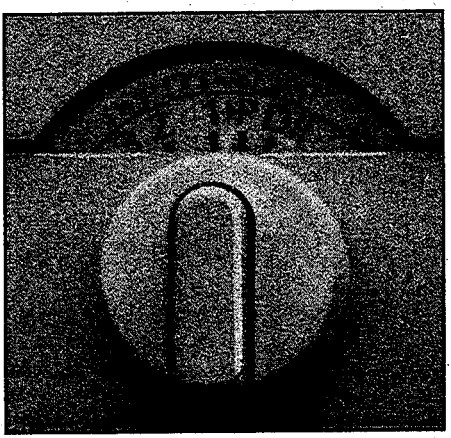
Die Wäschestücke entfalten und locker in die Waschtrommel einfüllen. Möglichst große und kleine Wäschestücke gemischt waschen.
Wäschegewichte beachten.

Wenn nur ein einzelnes größeres Wäschestück in der Trommel ist (z. B. Bademantel), können Vibrationsgeräusche und unruhiger Lauf entstehen. Die Funktion des Waschvollautomaten wird dadurch nicht beeinflußt.

Türverriegelung

Nach dem Einschalten und Starten des gewünschten Waschprogramms ist die Einfülltür thermoelektrisch über das gesamte Waschprogramm verriegelt. Dies gilt auch für die Programme, die im Spülstop enden (siehe Programmübersicht).

Das Programmende erkennt man entsprechend dem Gerätetyp auf der Programmablaufanzeige in der Position ⊶. Nun läßt sich die Einfülltür wieder öffnen.

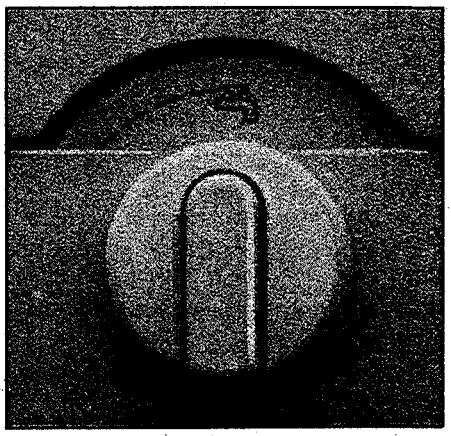


Programmwahl

Sie können zwischen 9 verschiedenen Waschbereichen und 4 bzw. 5 Sonderprogrammen wählen.

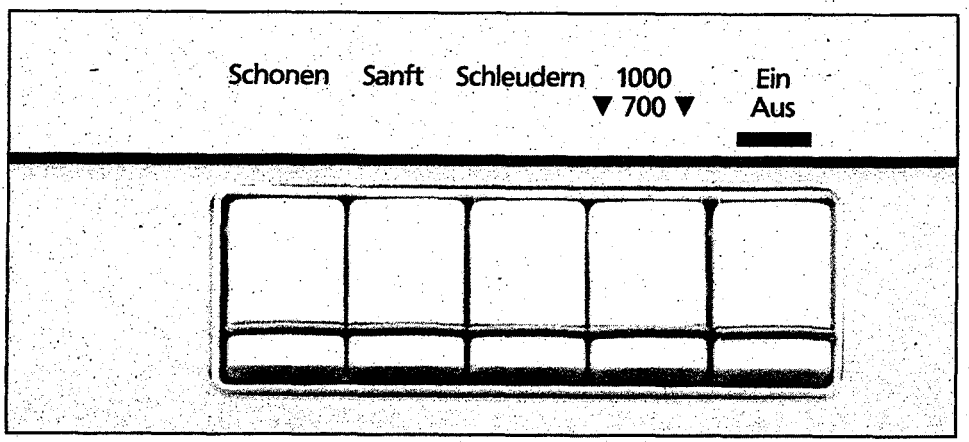
Zur Programmwahl den Markierungsstrich unter dem gewünschten Programm durch Drehen (nur im Uhrzeigersinn) auf den Markierungsstrich einstellen.

Während des Waschprogramms läuft der Programmwahlknopf bis zur jeweiligen Stop-Position weiter und verändert dadurch die von Ihnen eingestellte Programmziffer.



Temperaturwahl

Vor Programmbeginn muß die gewünschte Waschtemperatur eingestellt werden (siehe Programmübersicht).



Zusatzfunktionen

Die Programmgestaltung dieses Waschvollautomaten kann durch Zusatzfunktionen sinnvoll erweitert werden.

Die Anzahl Zusatzfunktionen sind Modellabhängig.

Durch Drücken der Taste wird die gewählte Zusatzfunktion wirksam. Nach Beendigung eines Waschprogramms sollte die Zusatzfunktion gelöscht werden.

Schonen

Für empfindliche Baumwolle und Pflegeleichtes.
Sie erhöht den Wasserstand beim Waschen und Spülen und verkürzt die Drehzeit der Trommel.
Baumwolle und Pflegeleichtes erfahren so eine besonders schonende Behandlung.
Die Funktion dieser Taste ist außerdem zukunftssicher: Sie ist auch auf Waschmittel abgestimmt, die ökologisch günstiger sind, dafür aber eventuell etwas mehr Wasser benötigen.
Nicht bei Programm 8 und 9 verwenden!

Sanft

Für empfindliche Baumwolle.
Die Sanft-Taste reduziert nur die Drehzeit der Trommel.
Sie wäscht Bunt-/Kochwäsche so schonend wie Pflegeleichtes.
Nicht bei Programm 8 und 9 verwenden!

Schleudern

Mit dieser Taste werden die im Spülstop endenden Programme automatisch textilgerecht behandelt.
Pflegeleicht und Feinwäsche schonend kurzgeschleudert. Wolle schongeschleudert.

Drehzahlreduzierung

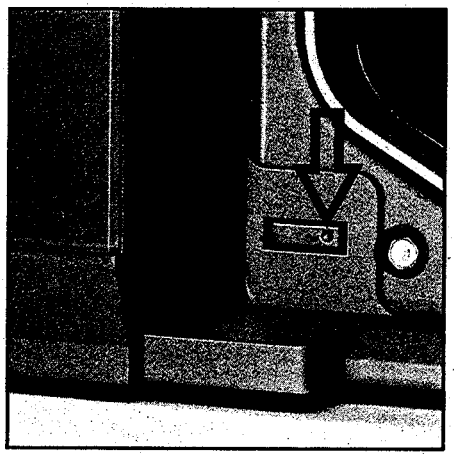
1100 ▼ 800 ▼ 1000 ▼ 700 ▼ 900 ▼ 600 ▼ 800 ▼ 500 ▼

Taste zur Reduzierung der Endschleuderdrehzahl.

Die Absenkung der Endschleuderdrehzahl ist dem jeweiligen Programmbereich zugeordnet:

Bei einer Ausstattung von 1100 UpM werden mit dieser Taste die im Spülstop endenden Programme automatisch textilgerecht behandelt. Pflegeleicht und Feinwäsche schonend kurzgeschleudert. Wolle schongeschleudert.

Programmbereich	Geräteausstattung 1100	1000	900	800
Bunt-/Kochwäsche mit Lockerschleuderautomatik	von 1100 auf 800	von 1000 auf 700	von 900 auf 600	von 800 auf 500
Pflegeleicht mit schonendem Kurzschleudern	von 1100 auf 800	von 1000 auf 700	von 900 auf 600	von 800 auf 500
Feinwäsche mit schonendem Kurzschleudern	von 1100 auf 800	von 1000 auf 700	von 900 auf 600	von 800 auf 500
Wolle mit schonendem Wolleschleudern	von 1100 auf 800	von 1000 auf 700	von 900 auf 600	von 800 auf 500



Zusatzschalter für verstärktes Spülen

Ihr Gerät ist auf äußerst sparsamen Wasserverbrauch eingestellt.

In Gebieten mit extrem weichem Wasser kann es zur Sicherstellung einwandfreier Spülergebnisse evtl. notwendig werden, das verstärkte Spülen generell zuzuschalten. Dies empfehlen wir auch allen Verbrauchern, die auf Waschmittel empfindlich bzw. allergisch reagieren.

Der Zusatzschalter befindet sich hinter dem Waschmittelkasten links unten und wird durch Eindrücken mit einem Gegenstand (z.B. Bleistift) wirksam.

Programmübersicht – Hauptprogramme

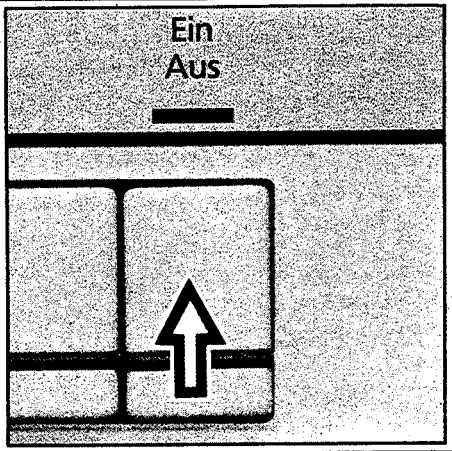
Programme	Wäsche – Textilart Verschmutzungsgrad	Wäsche-menge max.	Pro-gramm-ziffer	empfohlene Temperatur-bereich °C
Bunt-/Koch-wäsche mit Vorwäsche	Stark bis durchschnittlich verschmutzte Bett-, Tisch- und Unterwäsche, Handtücher, Oberhemden usw. aus Baumwolle und Leinen	5 kg	**1**	30 bis 95
e-Kochwäsche ohne Vorwäsche	Durchschnittlich bis leicht verschmutzte Bett-, Tisch- und Unterwäsche, Handtücher, Oberhemden usw. aus Baumwolle und Leinen	5 kg	**2**	30 bis 60
Bunt-/Koch-wäsche ohne Vorwäsche	Durchschnittlich bis leicht verschmutzte Bett-, Tisch- und Unterwäsche, Handtücher, Oberhemden usw. aus Baumwolle und Leinen	5 kg	**2**	30 bis 95
Bunt-/Koch-wäsche kurz	Leicht verschmutzte Blusen, Hemden, dunkle Frottiertücher usw. aus Baumwolle und Leinen, farbempfindliche Wäsche aus Leinen, z. B. Kittel, Blue Jeans usw.	3 kg	**3**	30 bis 60
Buntwäsche rapid		3 kg	**4**	30 bis 40
Pflegeleicht mit Vorwäsche	Stark bis durchschnittlich verschmutzte Blusen, Hemden, Kittel usw. aus Polyester (Diolen, Trevira), Polyamid (Perlon, Nylon) oder aus Mischungen dieser Fasern mit Baumwolle	2,5 kg	**5**	30 bis 95
Pflegeleicht ohne Vorwäsche	Durchschnittlich bis leicht verschmutzte Blusen, Hemden, Kittel usw. aus Polyester (Diolen, Trevira), Polyamid (Perlon, Nylon) oder aus Mischungen dieser Fasern mit Baumwolle	2,5 kg	**6**	30 bis 60
Pflegeleicht rapid	Leicht verschmutzte Blusen, Hemden, Kittel usw. aus Polyester (Diolen, Trevira), Polyamid (Perlon, Nylon) oder aus Mischungen dieser Fasern mit Baumwolle	1,5 kg	**7**	30 bis 40
Feinwäsche mit Vorwäsche	Stark bis durchschnittlich verschmutzte Gardinen sowie empfindliche Kleider, Röcke, Hemden, Blusen	1,5 kg	**8**	bis 40
Feinwäsche ohne Vorwäsche	Durchschnittlich bis leicht verschmutzte Gardinen sowie empfindliche Kleider, Röcke, Hemden, Blusen	1,5 kg	**9**	bis 40
Wolle	Nur filzfrei ausgerüstete Wollartikel, mit dem Wollsiegel gekennzeichnet und als maschinenwaschbar deklariert	1 kg	**9**	bis 40

erforderliche Waschmittelzugabe	mögliche Zusatzfunktionen über Tasten	ca. Programmzeiten bei max. Anschlußwert in Min.	Hinweise Funktionsbeschreibung sämtlicher Tasten siehe Seite 18/19
	Sanft, Schonen Drehzahlreduzierung	145	
	Sanft, Schonen, Drehzahlreduzierung	125	
	Sanft, Schonen, Drehzahlreduzierung	125	
	Sanft, Schonen, Drehzahlreduzierung	95 70	
	Schonen, Schleudern, Drehzahlreduzierung	70	Wäsche bleibt ungeschleudert im Spülwasser liegen: „Spülstop" **Eines** der folgenden Programme muss gewählt werden: – Entleeren im Programm P – Schleudertaste drücken (Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl) Die Schleudertaste kann wahlweise zu Beginn des Programmes oder im Spülstop gedrückt werden. – Programm Schleudern kurz (Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl) – Programm Wollschleudern
	Schonen, Schleudern, Drehzahlreduzierung	60	
	Schonen, Schleudern, Drehzahlreduzierung	40	
	Schleudern, Drehzahlreduzierung	55	Wäsche bleibt ungeschleudert im Spülwasser liegen: „Spülstop" **Eines** der folgenden Programme muß gewählt werden: – Entleeren im Programm P – Schleudertaste drücken (Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl) – Programm Wollschleudern Bei Programm 8 und 9 die Tasten Sanft und Schonen nicht benutzen!
	Schleudern, Drehzahlreduzierung	40	
	Schleudern, Drehzahlreduzierung	40	

Programmübersicht 5 Zusatzprogramme

Programme	Wäsche – Textilart Verschmutzungsgrad	Wäsche-menge max.	Programm-einstellung	erforderliche Waschmittel-zugabe
Weichspülen – Stärken		5 kg	**A**	Die Zugabe von größeren Mengen Stärke und Appretur hat entsprechend den Herstellerangaben in aufgelöster, flüssiger Form vor Beginn des Programms **A** in die linke Einspülkammer [II] zu erfolgen
Schleudern intensiv		5 kg	**B**	
Schleudern kurz		2,5 kg	**C**	
Wolle schleudern		2,5 kg	**D**	
Abpumpen		5 kg	**P**	

mögliche Zusatzfunktionen über Tasten	ca. Programm-zeiten bei max. Anschlußwert in Min.	Hinweise
Drehzahl-reduzierung	20	Das Programm besteht aus einem Spülgang anschließendem Lockerschleudern. (6 Minuten Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl).
Drehzahl-reduzierung	15	Lockerschleudern plus 6 Minuten Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl.
Drehzahl-reduzierung	8	Kurzschleuderzyklus mit maximaler Schleuder-drehzahl für extern Gewaschenes. Alternative Möglichkeit zur Beendigung der Pflegeleicht-programme.
Drehzahl-reduzierung	8	Schonschleuderzyklus mit 1 Minute. Endschleudern mit maximaler Schleuder-drehzahl. Alternative Möglichkeit zur Beendigung der Pflegeleichtprogramme, Fein-wäsche und Wolle.
		Nur Entleeren des Waschvollautomaten – kein Schleudern. Alternative Möglichkeit zur Beendi-gung der Pflegeleichtprogramme, Feinwäsche und Wolle sowie bei vorzeitiger Herausnahme der Wäsche.



Einschalten/Programmstart

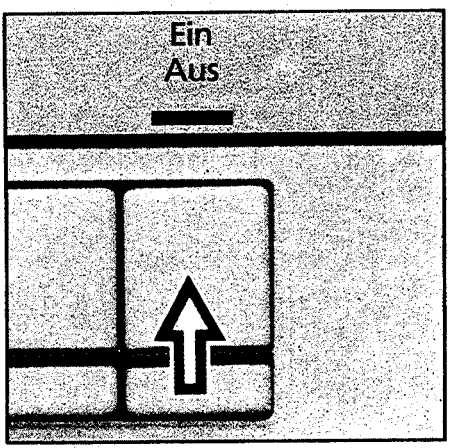
Wasserhahn öffnen.

Nach erfolgter Programmwahl die Ein-Aus-Wippe drücken. Die Kontrollampe über der Wippe leuchtet auf.

Programmübersicht 4 Zusatzprogramme

Programme	Wäsche – Textilart Verschmutzungsgrad	Wäsche-menge max.	Programm-einstellung	erforderliche Waschmittel-zugabe
Weichspülen – Stärken		5 kg	**A**	Die Zugabe von größeren Mengen Stärke und Appretur hat entsprechend den Herstellerangaben in aufgelöster, flüssiger Form vor Beginn des Programms **A** in die linke Einspülkammer zu erfolgen
Schleudern kurz		2,5 kg	**B**	
Wolle schleudern		2,5 kg	**C**	
Abpumpen		5 kg	**P**	

mögliche Zusatzfunktionen über Tasten	ca. Programm-zeiten bei max. Anschlußwert in Min.	Hinweise
Drehzahl-reduzierung	20	Das Programm besteht aus einem Spülgang mit anschließendem Lockerschleudern (6 Minuten Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl).
Drehzahl-reduzierung	8	Kurzschleuderzyklus mit maximaler Schleuder-drehzahl für extern Gewaschenes. Alternative Möglichkeit zur Beendigung der Pflegeleicht-programme.
Drehzahl-reduzierung	8	Schonschleuderzyklus mit 1 Minute. Endschleudern mit maximaler Schleuderdrehzahl. Alternative Möglichkeit zur Beendigung der Pflegeleichtprogramme, Feinwäsche und Wolle.
		Nur Entleeren des Waschvollautomaten – kein Schleudern. Alternative Möglichkeit zur Beendi-gung der Pflegeleichtprogramme, Feinwäsche und Wolle sowie bei vorzeitiger Herausnahme der Wäsche.

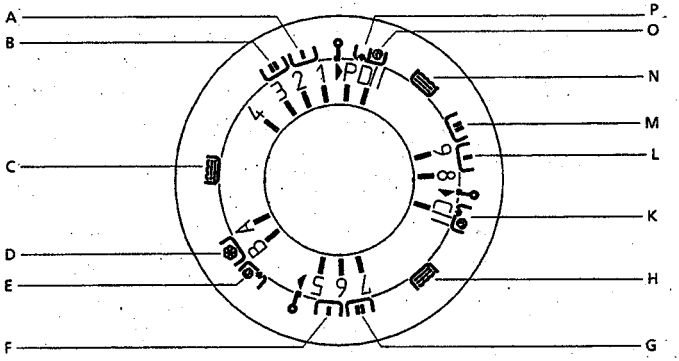


Einschalten/Programmstart

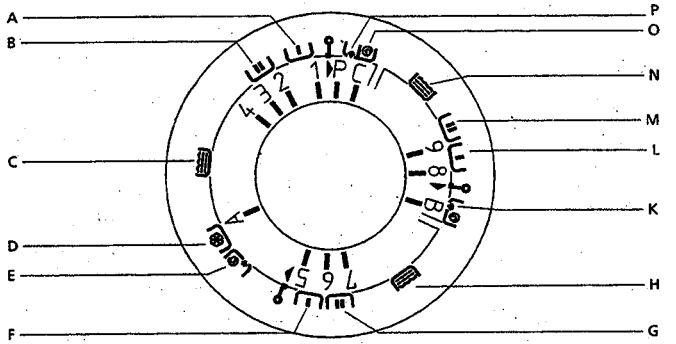
Wasserhahn öffnen.

Nach erfolgter Programmwahl die Ein-Aus-Wippe drücken. Die Kontrollampe über der Wippe leuchtet auf.

Ausstattung 5 Zusatzprogramme



Ausstattung 4 Zusatzprogramme



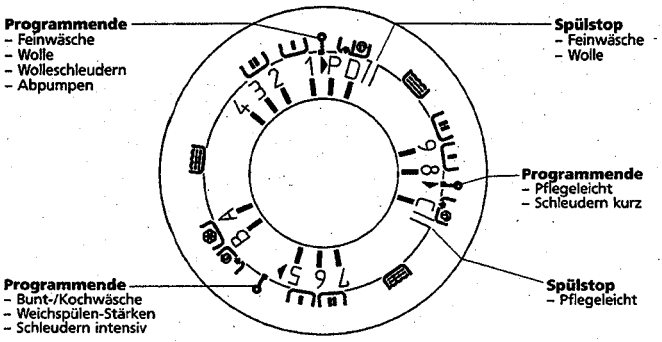
Programmablaufanzeige

Die Programmablaufanzeige befindet sich am oberen Rand der Programmwahlscheibe.

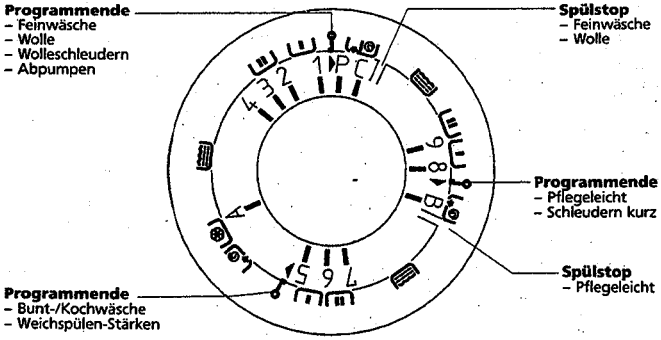
Den jeweiligen Programmstand können Sie über dem Markierungsstrich ablesen.

A = Vorwäsche für Bunt-/Kochwäsche
B = Hauptwäsche für Bunt-/Kochwäsche
C = Spülen für Bunt-/Kochwäsche
D = Weichspülen für Bunt-/Kochwäsche und für das Programm Weichspülen-Stärken
E = Schleudern für Bunt-/Kochwäsche, Weichspülen-Stärken und Schleudern intensiv
F = Vorwäsche für Pflegeleicht
G = Hauptwäsche für Pflegeleicht
H = Spülen für Pflegeleicht
K = Schleudern für Pflegeleicht und für das Programm Schleudern kurz
L = Vorwäsche für Feinwäsche
M = Hauptwäsche für Feinwäsche und Wolle
N = Spülen für Feinwäsche und Wolle
O = Schleudern für Feinwäsche und Wolle und für das Programm Wolleschleudern
P = Abpumpen

Ausstattung 5 Zusatzprogramme



Ausstattung 4 Zusatzprogramme



Spülstop

In den Programmen Pflegeleicht, Feinwäsche und Wolle bleibt die Wäsche im letzten Spülwasser liegen. Ein Verfärben der Wäsche bzw. die Knitterbildung wird dadurch vermieden. Die Einfülltür bleibt verriegelt, solange das Gerät eingeschaltet ist.

Nach Beendigung dieser Programme muss das Wasser durch Einstellen des Programms P „Abpumpen" abgepumpt oder durch Drücken der Schleuderwippe bzw. Einstellen der Schleuderprogramme ausgeschleudert werden.

Programmende

Nach Beendigung eines Waschprogramms kann die Einfülltür auf der Position des Programmablaufs geöffnet und die Wäsche entnommen werden.

Durch Drücken der **Ein-Aus-Wippe** wird das Gerät auch abgeschaltet. Die Kontrollampe über der Wippe erlischt.

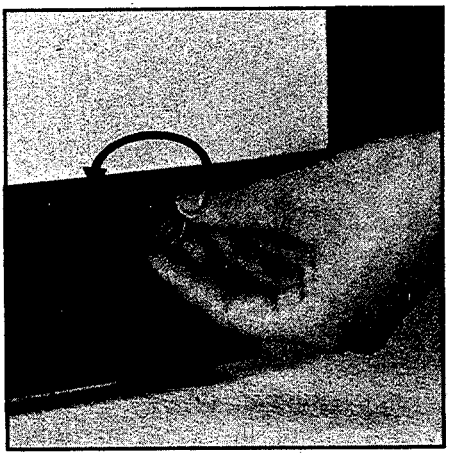
Hinweis

Nach dem Waschen sollte die Einfülltür nicht geschlossen werden, sondern angelehnt bleiben, damit der Waschvollautomat belüftet wird und dadurch die Trommel trocknen kann.

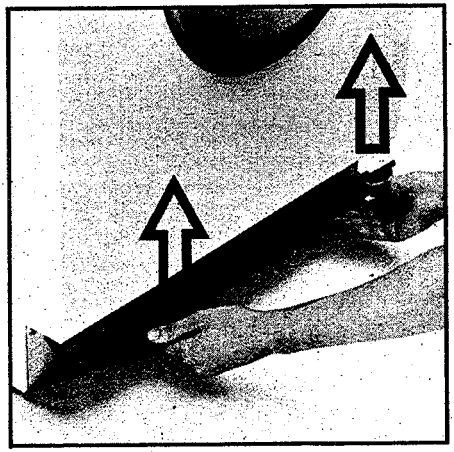
Wasserhahn schließen.

Herausnehmen der Fremdkörperfalle bzw. Notentleerung

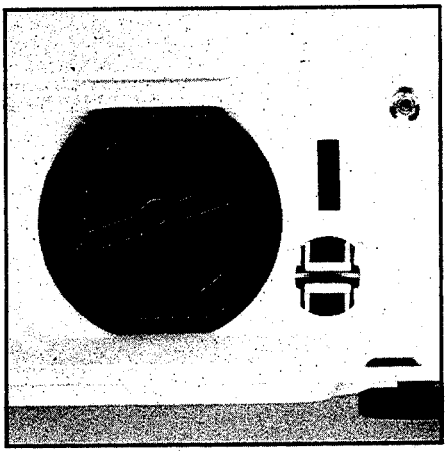
Abnehmen der Sockelblende



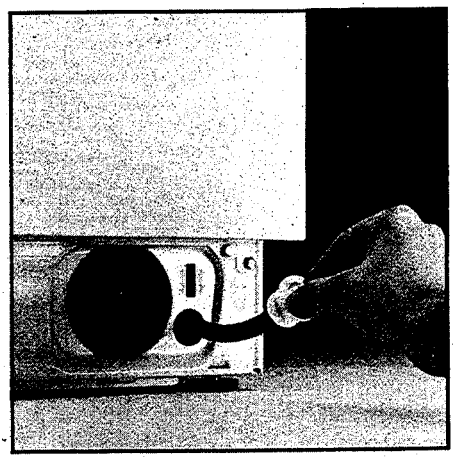
Achtung! Vor dem Abnehmen muss das Gerät stromlos sein. Mit einer Münze die beiden Drehverschlüsse (links und rechts) um 90° nach links drehen.



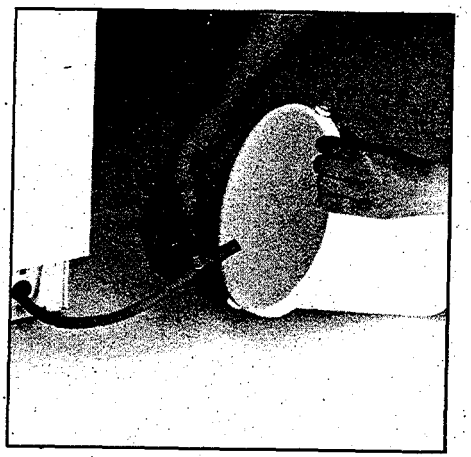
Die Sockelblende nach oben abheben, damit die vier Rastnasen an der Blendenunterkante nicht abbrechen.



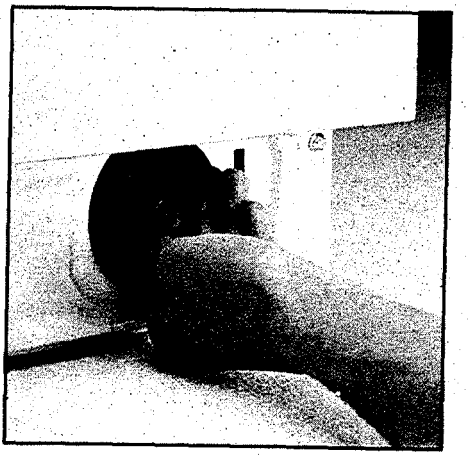
Hinter der Sockelblende befindet sich rechts die Fremdkörperfalle mit dahinterliegender Ablaufpumpe sowie der Notentleerungsschlauch.



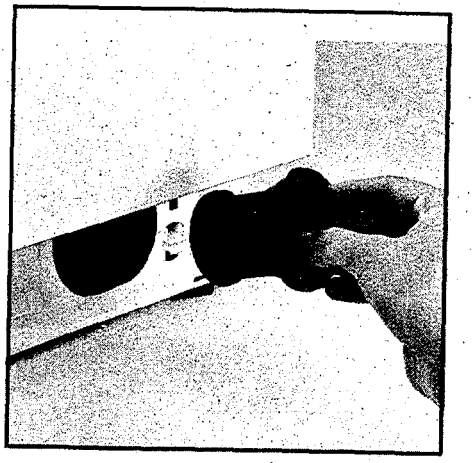
Zum Herausnehmen der Fremdkörperfalle ist es erforderlich, zuerst das Restwasser durch den Notentleerungsschlauch ablaufen zu lassen. Der Notentleerungsschlauch befindet sich rechts neben der Fremdkörperfalle.
Den Verschluß des Notentleerungsschlauches leicht zusammendrücken und ca. 30 cm herausziehen.



Den Verschluß abziehen. Das Restwasser in einen schräg gestellten Eimer ablaufen lassen, solange bis kein Wasser mehr nachfließt.
Danach Notentleerungsschlauch verschließen und wieder einsetzen.



Die Fremdkörperfalle durch Drehen nach links entriegeln und herausnehmen. Vor dem Herausnehmen ein saugfähiges Tuch auf den Boden legen, damit Restwasser (max. 10 cm³) aufgefangen wird. Die eventuell angefallenen Fremdkörper und Flusen aus der Fremdkörperfalle oder vom Pumpenflügel der Ablaufpumpe entfernen.



Das Einsetzen der Fremdkörperfalle erfolgt in umgekehrter Reihenfolge. Auf den korrekten Sitz der Fremdkörperfalle ist zu achten.

Um das Öko-System wieder zu aktivieren, füllen Sie bitte 0,5 Ltr. Wasser über den Waschmittelkasten in das System.

Einsetzen der Sockelblende

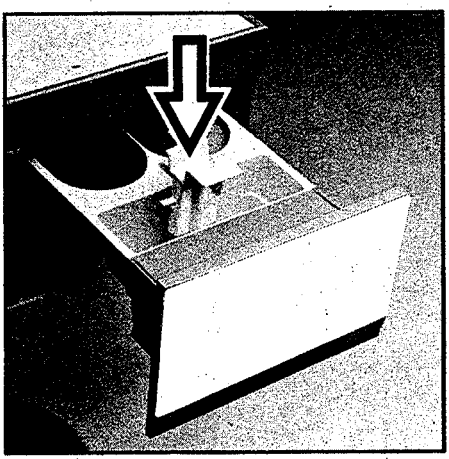
Die Sockelblende mit den vier Rastnasen an der Blendenunterseite von oben in die Aussparungen am Gerät einsetzen und die beiden Drehverschlüsse (links und rechts) um 90° nach rechts drehen.

Notentleerung

Achtung: Bei einer Notentleerung die abgekühlte Waschlauge bzw. das Wasser durch den Notentleerungsschlauch abfließen lassen, bevor die Einfülltür geöffnet werden kann.
Das Gerät besitzt eine thermoelektrische Türverriegelung.

Motorschutz

Der Motor ist mit einem Thermoschutz ausgestattet, der ihn vor Überlastung schützt und ihn gegebenenfalls abschaltet. Die Wiedereinschaltung erfolgt nach einer gewissen Zeit (ca. 20 Minuten) selbsttätig.



Wartung und Pflege

Der Waschvollautomat bedarf keiner besonderen Pflege. Trotzdem sollten Sie gelegentlich auf die nachfolgenden Punkte achten.

Waschmittelkasten

Eventuelle Verschmutzungen des Waschmittelkastens durch Reste von Wasch- oder Nachbehandlungsmittel lassen sich leicht entfernen.

Hierzu können Sie den Waschmittelkasten aus dem Gerät nehmen, indem Sie ihn bis zum Anschlag herausziehen und mit einem Ruck nach vorne entriegeln.
Unter fließendem Wasser läßt sich der Waschmittelkasten sowie der Saugheber mühelos reinigen.

Vor dem Einsetzen den Saugheber auf exakten Sitz prüfen. Saugheber bis zum Anschlag eindrücken. Anschließend den Waschmittelkasten bis zum Anschlag in das Gerät einschieben.

Sieb im Wasseranschluß

In der geraden Verschraubung am Wasserhahn befindet sich die mitgelieferte Schmutzsiebdichtung (siehe Wasseranschluß). Diese kann sich im Laufe der Zeit durch Schmutz-, Rostteilchen usw. aus der Wasserleitung zusetzen, was zur Folge hat, daß das Wasser auch bei normalem Druck zu langsam einläuft und dadurch den Programmablauf stört. Deshalb sollte dieses Feinsieb von Zeit zu Zeit gereinigt werden.

Trommel

Die Waschtrommel besteht aus Edelstahl rostfrei. Durch rostende Fremdkörper wie Büroklammern, Nägel usw. entsteht Fremdrost. Rostflecken in der Trommel müssen Sie mit einem Scheuermittel entfernen. Entfernen Sie auch evtl. Fremdkörper aus der Gummimanschette. Nach dem Waschen sollte die Tür nicht geschlossen werden, sondern nur angelehnt bleiben, damit die Trommel austrocknen kann und der Waschvollautomat entlüftet wird.

Türdichtung

Der Gummibalg kann gelegentlich mit einem feuchten Tuch abgerieben werden, um evtl. anhaftende Waschmittelreste oder Textilflusen zu entfernen.

Gehäuse

Das lackierte Gehäuse kann mit einem feuchten Tuch mit Seifenlauge oder einem milden Reinigungsmittel (kein Scheuermittel) abgeputzt und mit einem weichen Tuch trockengerieben werden.

Schalterblende

Auch die Schalterblende kann mit einem feuchten Tuch mit Seifenlauge (kein Scheuermittel) abgewischt und anschließend trockengerieben werden.

Aufstellung in einem frostgefährdeten Raum

Steht Ihr Gerät in einem solchen Raum, müssen Sie in der kalten Jahreszeit nach dem Waschen das Restwasser entleeren (siehe Notentleerung) und ebenso den Zulaufschlauch am Wasserhahn abschrauben und vollständig entleeren. Falls der Ablaufschlauch in einer Schleife verlegt wurde, muß auch dieser entleert werden.

Sollte der im Gerät befindliche Einlaufsiphon vereist sein, so füllen Sie vorsichtig 0,5 Liter heißes Wasser in den Waschmittelkasten, damit das Eis auftauen kann! Erst nachdem das Auftauwasser abgeflossen ist – zur Kontrolle am besten Waschmittelkasten ganz herausziehen – kann das gewünschte Waschprogramm eingestellt und gestartet werden!

Hinweise zur Behebung kleiner Betriebsstörungen

Wenn beim Einschalten kein Wasser kommt

Ist der Wasserhahn geöffnet?
Ist die Einfülltür richtig geschlossen?
Ist das Gerät durch Drücken der Ein-Aus-Wippe eingeschaltet und gestartet?
Hat der Sicherungsautomat ausgelöst?

Wenn nur wenig Wasser kommt

Ist das Schmutzsieb in der Verschraubung des Zulaufschlauches am Wasserhahn verschmutzt?

Wenn die Waschlauge nicht abgepumpt wird

Ist der Ablaufschlauch entsprechend der Aufstellanweisung verlegt?
Sind größere Mengen Fremdkörper in der Fremdkörperfalle bzw. ist ein Pumpenflügel der Ablaufpumpe blockiert?

Zunächst muß eine Notentleerung durchgeführt werden, damit die Fremdkörperfalle herausgenommen werden kann und eventuelle Fremdkörper am Pumpenflügel entfernt werden können.

Wenn das Waschmittel nicht vollständig eingespült wird

Verwenden Sie trockenes, klumpenfreies Waschmittel?

Wenn das Nachbehandlungsmittel nicht vollständig eingespült bzw. das Wasser in der Nachbehandlungsmittelkammer nicht einwandfrei abgesaugt wird.

Sitz des Saughebers kontrollieren. Saugheber und Nachbehandlungsmittelkammer auf Verunreinigungen prüfen und evtl. reinigen.

Wenn bei Stromausfall und hohem Wasserstand die Wäsche aus dem Waschvollautomaten entnommen werden soll.

Zunächst Waschlauge auf erträgliche Berührungstemperatur abkühlen lassen. Dann Gerät über den Notentleerungsschlauch entleeren (siehe Notentleerung).

Wenn der Waschvollautomat während des Schleuderns unruhig steht

Prüfen, ob der Waschvollautomat gleichmäßig auf allen vier Füßen steht! Wenn nicht, Schraubfüße verstellen und Maschine ausrichten (siehe „Aufstellung").

Geräusch

Das im Vergleich zu früheren, herkömmlichen Waschmaschinen abweichende Geräusch beim Schleudern Ihres neuen Waschvollautomaten ist Kennzeichen einer modernen Antriebstechnik. Diese neuen elektronischen Antriebe ermöglichen auch

- das wäscheschonende Waschen mit Sanftanlauf,
- die bessere Wäscheverteilung beim Schleudern und
- das bessere Standverhalten beim Schleudern.

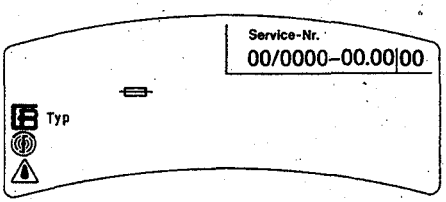
Dies alles besitzt Ihr neuer Waschvollautomat.

Störung – was tun?

Gute Qualität und eine Konstruktion, die der modernsten Technik entspricht, sorgen für eine einwandfreie Funktion des Gerätes. Sollte trotzdem einmal eine Störung auftreten, prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie auch alle in dieser Gebrauchsanweisung enthaltenen Hinweise und Ratschläge beachtet haben. Möglicherweise ist nur eine Kleinigkeit die Ursache für die Störung.
Wenn Sie für eine Störung keinen Hinweis in der Gebrauchsanweisung finden, steht Ihnen selbstverständlich unsere gut ausgebaute Kundendienstorganisation zur Verfügung. Die Kundendienstzentralen sind auf einer separaten Beilage aufgeführt. Gegebenenfalls werden Ihnen deren Mitarbeiter den für Ihren Ort zuständigen Kundendienst nennen.

Bitte geben Sie bei einer Meldung immer an:

Vollständige Anschrift,
Telefon-Nummer mit Vorwahl,
genaue Service-Nummer Ihres Gerätes.



Die Service-Nummer finden Sie an Ihrem Gerät an der Rahmeninnenseite der Einfülltür.
Ihr Hinweis auf die Service-Nummer macht dem Kundendienst eine gezielte Ersatzteilvorbereitung möglich, so dass Ihr Gerät bereits beim ersten Besuch wieder instandgesetzt werden kann.
Es bleiben Ihnen also Mehrkosten wegen eventuell mehrfacher Anfahrten des Kundendienstes erspart.